



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỎ-ĐỊA CHẤT

PHIẾU KHẢO SÁT SINH VIÊN
VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC

Nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập tại trường Đại học Mỏ-Địa chất, Nhà trường đề nghị các bạn sinh viên đóng góp ý kiến bằng cách trả lời trung thực và đầy đủ các nội dung dưới đây.

Trân trọng cảm ơn!

Phần I: THÔNG TIN CHUNG

1. Khóa học:; Lớp học:

2. Khoa:; Chuyên ngành:

Phần II: Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN

Vui lòng đánh dấu vào ô trả lời với sự lựa chọn thích hợp mà bạn cho là đúng nhất của từng mục theo thang điểm từ 1 đến 5 như sau:

1. Hoàn toàn không đồng ý

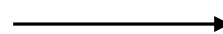
2. Không đồng ý

3. Phân vân

4. Đồng ý

5. Hoàn toàn đồng ý

STT	Tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá					Không ý kiến
		Hoàn toàn không đồng ý				Hoàn toàn đồng ý	
I. Các hoạt động hỗ trợ sinh viên		  					
1	Cán bộ nhân viên nhiệt tình, vui vẻ, thân thiện với sinh viên	①	②	③	④	⑤	
2	Các khiếu nại (nếu có) của sinh viên luôn được giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng	①	②	③	④	⑤	
3	Hoạt động tư vấn học tập đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu	①	②	③	④	⑤	
4	Các hoạt động tư vấn hướng nghiệp, định hướng việc làm đáp ứng được nhu cầu việc làm	①	②	③	④	⑤	
5	Thủ tục hành chính liên quan đến sinh viên được giải quyết kịp thời	①	②	③	④	⑤	
II. Cơ sở vật chất phục vụ sinh viên		  					
6	Thiết bị phòng học lý thuyết đáp ứng nhu cầu học tập	①	②	③	④	⑤	
7	Thiết bị phòng thực hành/thí nghiệm đáp ứng nhu cầu học tập	①	②	③	④	⑤	
8	Hệ thống internet ở các phòng máy tính, thư viện hoạt động ổn định	①	②	③	④	⑤	

9	Hệ thống phần mềm tại các phòng máy tính đáp ứng nhu cầu học tập	①	②	③	④	⑤	
10	Hệ thống wifi dễ dàng truy cập	①	②	③	④	⑤	
11	Sách, tài liệu tham khảo, phòng đọc ở thư viện đáp ứng được nhu cầu học tập, nghiên cứu	①	②	③	④	⑤	
12	Canteen đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, sạch sẽ, rộng rãi, thuận tiện	①	②	③	④	⑤	
13	Nhà để xe an toàn, thuận tiện	①	②	③	④	⑤	
14	Thiết bị thể dục thể thao và sân vận động của Trường đáp ứng nhu cầu học tập và giải trí	①	②	③	④	⑤	
III. Chất lượng dịch vụ của Nhà trường		  					
15	Dịch vụ y tế đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe	①	②	③	④	⑤	
16	Nhà trường có biện pháp để đảm bảo chế độ chính sách xã hội cho sinh viên (tìm nguồn học bổng, tìm kiếm việc làm, miễn giảm học phí, hỗ trợ nơi ở, hỗ trợ chi phí học tập cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn)	①	②	③	④	⑤	
17	Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao trong trường đáp ứng nhu cầu vui chơi, giải trí và rèn luyện sức khỏe	①	②	③	④	⑤	
18	Công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong trường được thực hiện tốt	①	②	③	④	⑤	
19	Mức độ hài lòng của các bạn về chất lượng phục vụ, hỗ trợ của các Phòng ban/Trung tâm/Đoàn thể sau:						
	- Trung tâm Thông tin-Thư viện	①	②	③	④	⑤	
	- Trung tâm Dịch vụ (vệ sinh, giữ xe)	①	②	③	④	⑤	
	- Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học	①	②	③	④	⑤	
	- Trạm Y tế	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Công tác CT-SV	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Quản trị thiết bị	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Hành chính tổng hợp	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Khảo thí	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Đào tạo Đại học	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Tài vụ	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Tổ chức – Cán bộ	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Hợp tác quốc tế	①	②	③	④	⑤	
	- Phòng Khoa học công nghệ	①	②	③	④	⑤	
	- Đoàn thanh niên – Hội sinh viên	①	②	③	④	⑤	
	- Giáo vụ Khoa	①	②	③	④	⑤	

IV. Ý kiến khác

.....

.....

.....