

Số: 369 /TB-MĐC

Hà Nội, ngày 27 tháng 6 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với sinh viên hệ chính quy tại Hà Nội năm học 2021 - 2022

Ngày 20/5/2022, Nhà trường đã tổ chức thành công buổi đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với sinh viên hệ chính quy tại Hà Nội. Để đẩy mạnh các công tác của Nhà trường hoạt động có hiệu quả hơn nữa và khắc phục một số vấn đề còn tồn tại được nêu tại buổi đối thoại, Nhà trường đề nghị các đơn vị có liên quan nghiên cứu, xem xét thực hiện một số yêu cầu sau đây:

1. Phòng Đào tạo Đại học, Phòng Đảm bảo chất lượng giáo dục

- Cải thiện và nâng cao hiệu năng của cổng thông tin đào tạo mới để hạn chế một số lỗi và thông tin chưa được cập nhật đầy đủ và kịp thời;
- Nghiên cứu và báo cáo Ban Giám hiệu về hình thức thi phù hợp nhất đảm bảo công bằng đối với các sinh viên trong giai đoạn Covid;
- Khắc phục tình trạng điểm cập nhật muộn, sự thiếu đồng bộ dữ liệu của sinh viên chương trình tiên tiến;
- Nghiên cứu để hoàn thiện App E.Uni nhằm đảm bảo tính công bằng và bình đẳng của các sinh viên không dùng app và dùng app;
- Nghiên cứu công khai điểm học tập của sinh viên để đảm bảo tính công bằng, minh bạch trong công bố kết quả, công bố khen thưởng, công bố và đối soát học bổng giữa các sinh viên trong toàn trường.

2. Phòng Công tác chính trị - Sinh viên

- Phối hợp với đơn vị chức năng Phòng Đào tạo Đại học, Phòng Đảm bảo chất lượng giáo dục giải quyết kịp thời vấn đề lên điểm chậm, việc chi trả chế độ chính sách bị, học bổng khuyến khích học tập muộn;
- Tiếp nhận và xử lý các vướng mắc về điểm rèn luyện của sinh viên quốc tế;
- Lập kế hoạch để tổ chức hoàn thiện điểm rèn luyện cho các sinh viên còn có vướng mắc/khuyết thiếu điểm rèn luyện.

3. Phòng Kế hoạch Tài chính

- Cần xử lý mềm dẻo, linh hoạt hơn trong việc thu học phí;
- Khắc phục, cải thiện tình trạng cập nhật dữ liệu học phí chậm;
- Đổi mới, nâng cao tinh thần và phong cách ứng xử giải quyết thắc mắc của sinh viên.

4. Phòng Cơ sở vật chất

- Nghiên cứu, xem xét trình lãnh đạo nhà trường kế hoạch trang bị điều hòa tại các phòng học của Trường;
- Khắc phục bất cập liên quan đến trang thiết bị tại ký túc xá khu A, B.



5. Đoàn Thanh niên

Chủ động, đổi mới phương thức hoạt động lên kế hoạch tổ chức các hoạt động văn thể phù hợp tạo sân chơi bổ ích cho sinh viên: gala chào mừng tân sinh viên....

6. Trung tâm dịch vụ

- Khắc phục tình trạng một số bất hợp lý của bãi gửi xe như: tắc đường, giá vé....;
- Nâng cấp cơ sở vật chất khu ký túc xá về điện, nước....;
- Tham mưu trình Ban giám hiệu phương án miễn giảm kinh phí ký túc xá cho các sinh viên trong giai đoạn Covid.

7. Trạm Y tế

- Khẩn trương tiến hành hoàn trả tiền miễn giảm BHYT đối với sinh viên đối tượng chính sách trong thời gian sớm nhất;
- Giải quyết kịp thời những thắc mắc của sinh viên trong việc trả thẻ BHYT, trả kết quả khám chữa bệnh...

8. Khoa Giáo dục quốc phòng

Khắc phục những vướng mắc bất cập trong giai đoạn đầu tổ chức dạy học An ninh quốc phòng tại khu B: tình trạng bữa ăn chưa đảm bảo, phòng ở cần được cải thiện...

9. Chương trình tiên tiến

Phối hợp với Phòng Đào tạo Đại học, Phòng Kế hoạch tài chính khắc phục tình trạng sai sót dữ liệu học phí, điểm khi thực hiện tích hợp cùng hệ thống đào tạo.

10. Các khoa chuyên môn và đơn vị khác

Tiếp tục đổi mới và cải thiện phương pháp vận hành quy trình đào tạo với sinh viên chính quy trong toàn Trường

Đề nghị các đơn vị chủ động phối hợp trong quá trình thực hiện và hoàn thành tốt những nhiệm vụ được giao tại nội dung của thông báo này./.

Nơi nhận: *giam*

- Ban Giám hiệu (để p/h chỉ đạo);
- Các đơn vị trong trường (để thực hiện);
- HUMG eOFFICE;
- Lưu: HCTH, CTSV.



KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS Triệu Hùng Trường