

1. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với CTĐT ngành khoa học dữ liệu được phân tích theo đối tượng sinh viên

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với chuẩn đầu ra (CDR), mục tiêu chương trình đào tạo ngành Khoa học dữ liệu phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu/triết lý giáo dục của nhà trường và phù hợp với mong muốn của người học đối với nhóm đối tượng sinh viên cho thấy đa số ý kiến đánh giá tích cực. Cụ thể, trong tổng số 57 phiếu khảo sát thu về có 39 ý kiến hoàn toàn đồng ý, chiếm 68,42% và 14 ý kiến đồng ý, chiếm 24,56%. Ngoài ra, có 3 ý kiến phân vân, chiếm 5,26% và 1 ý kiến hoàn toàn không đồng ý, chiếm 1,75%.

Kết quả trên cho thấy phần lớn sinh viên đánh giá cao sự phù hợp của chuẩn đầu ra và mục tiêu chương trình đào tạo ngành Khoa học dữ liệu với định hướng phát triển, triết lý giáo dục của nhà trường cũng như nhu cầu và mong muốn của người học. Tổng tỷ lệ ý kiến đồng ý và hoàn toàn đồng ý đạt 92,98%, phản ánh chương trình đào tạo đã được xây dựng tương đối phù hợp với xu hướng phát triển của ngành và đáp ứng tốt kỳ vọng học tập, định hướng nghề nghiệp của sinh viên. Đây là nội dung được đánh giá cao, thể hiện sự quan tâm của nhà trường trong việc xây dựng chương trình đào tạo theo hướng hiện đại, gắn với nhu cầu thực tiễn và yêu cầu của thị trường lao động.

Tuy nhiên, vẫn còn một số ý kiến phân vân và chưa đồng thuận (4 ý kiến, chiếm 7,01%), cho thấy chương trình đào tạo vẫn cần tiếp tục được cải tiến để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người học. Nhà trường và khoa chuyên môn cần tiếp tục rà soát, cập nhật chuẩn đầu ra và mục tiêu chương trình đào tạo theo hướng tăng cường tính ứng dụng, bổ sung các nội dung công nghệ mới trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu, đồng thời đẩy mạnh hoạt động tư vấn học tập, định hướng nghề nghiệp và tiếp nhận phản hồi từ sinh viên nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo.

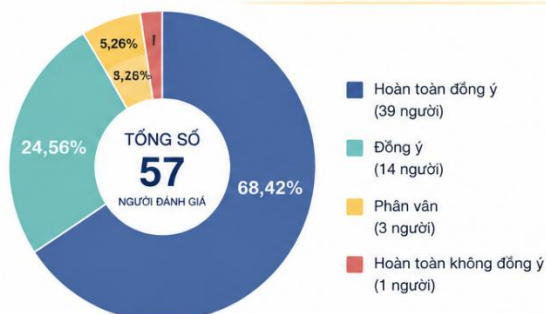


KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

Đối với CDR, mục tiêu /CTĐT ngành Khoa học dữ liệu phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu/triết lý giáo dục của nhà trường và phù hợp với mong muốn của anh chị



Nhóm đối tượng: Sinh viên



MỨC ĐỘ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢNG (NGƯỜI)	TỶ LỆ (%)
Hoàn toàn đồng ý	39	68,42%
Đồng ý	14	24,56%
Phân vân	3	5,26%
Hoàn toàn không đồng ý	1	1,75%
TỔNG CỘNG	57	100%

BIỂU ĐỒ SO SÁNH TỶ LỆ % MỨC ĐỘ HÀI LÒNG



ĐIỂM NỔI BẬT

Tỷ lệ đồng ý và hoàn toàn đồng ý đạt **92,98%**

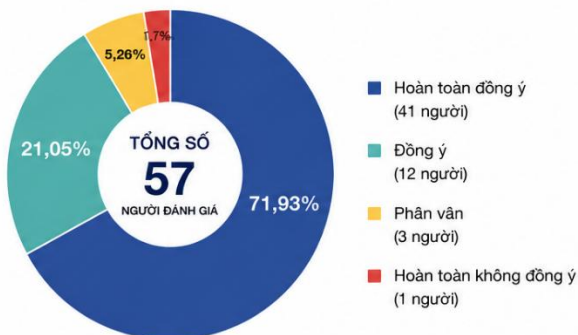
CẦN TIẾP TỤC CẢI TIẾN

Tiếp tục rà soát, cập nhật CDR và mục tiêu CTĐT theo xu hướng phát triển của ngành, tăng cường tính ứng dụng, bổ sung các nội dung và kỹ năng mới; đẩy mạnh hoạt động tư vấn, định hướng nghề nghiệp và lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên.



KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐỐI VỚI CTĐT CÂN ĐỐI GIỮA KIẾN THỨC CHUNG VÀ KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH

Nhóm đối tượng: Sinh viên



MỨC ĐỘ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢNG (NGƯỜI)	TỶ LỆ (%)
Hoàn toàn đồng ý	41	71,93%
Đồng ý	12	21,05%
Phân vân	3	5,26%
Hoàn toàn không đồng ý	1	1,75%
TỔNG CỘNG	57	100%

BIỂU ĐỒ SO SÁNH TỶ LỆ % MỨC ĐỘ HÀI LÒNG



NỘI DUNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ CAO

Tỷ lệ sinh viên đồng ý và hoàn toàn đồng ý đạt **92,98%**

Điều này cho thấy chương trình đào tạo được đánh giá là cân đối hợp lý giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành, giúp sinh viên có nền tảng vững chắc và khả năng chuyên sâu phù hợp với định hướng nghề nghiệp.



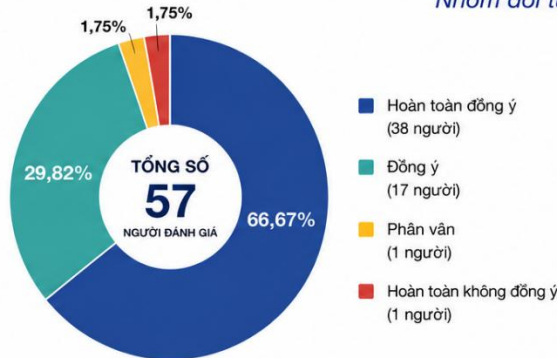
NỘI DUNG CẦN TIẾP TỤC CẢI TIẾN

Vẫn còn 4 ý kiến (7,02%) phản văn hoặc chưa đồng thuận.

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh tỷ lệ giữa các học phần kiến thức chung và chuyên ngành.
- Tăng cường gắn kiến thức với thực tiễn, cập nhật nội dung chuyên ngành theo xu hướng phát triển của lĩnh vực.
- Lấy ý kiến phản hồi thường xuyên từ sinh viên để cải tiến chương trình đào tạo phù hợp hơn với nhu cầu học tập.

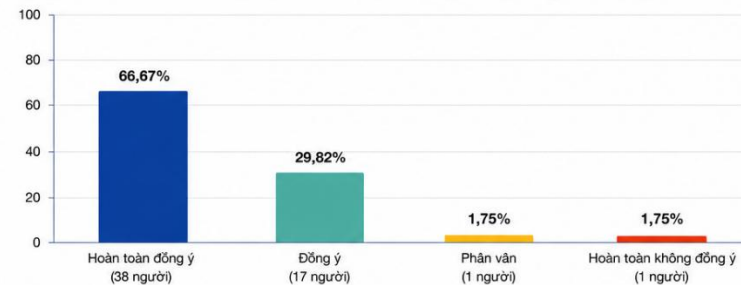
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐỐI VỚI TỶ LỆ PHÂN BỐ GIỮA LÝ THUYẾT VÀ THỰC HÀNH LÀ HỢP LÝ

Nhóm đối tượng: Sinh viên



MỨC ĐỘ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢNG (NGƯỜI)	TỶ LỆ (%)
Hoàn toàn đồng ý	38	66,67%
Đồng ý	17	29,82%
Phân vân	1	1,75%
Hoàn toàn không đồng ý	1	1,75%
TỔNG CỘNG	57	100%

BIỂU ĐỒ SO SÁNH TỶ LỆ % MỨC ĐỘ HÀI LÒNG



ĐIỂM NỔI BẬT

Tỷ lệ sinh viên đồng ý và hoàn toàn đồng ý đạt **96,49%**

Phản ánh tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành được đánh giá là hợp lý và phù hợp với nhu cầu học tập, giúp sinh viên phát triển cả kiến thức nền tảng và kỹ năng thực hành.



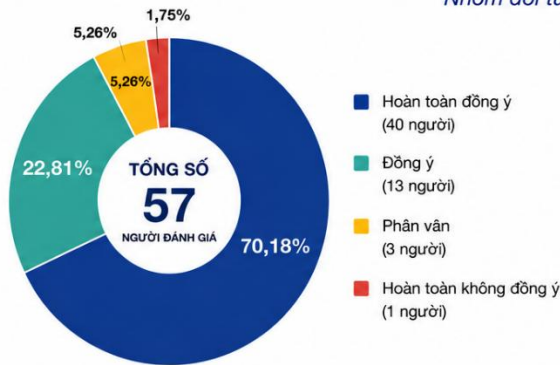
NỘI DUNG CẦN TIẾP TỤC CẢI TIẾN

Vẫn còn 2 ý kiến (3,5%) phản vân hoặc chưa đồng thuận.

- Tăng cường thời lượng thực hành, bài tập ứng dụng và dự án thực tế.
- Đẩy mạnh hoạt động thực tế tại doanh nghiệp, cập nhật công nghệ và phương pháp giảng dạy hiện đại.

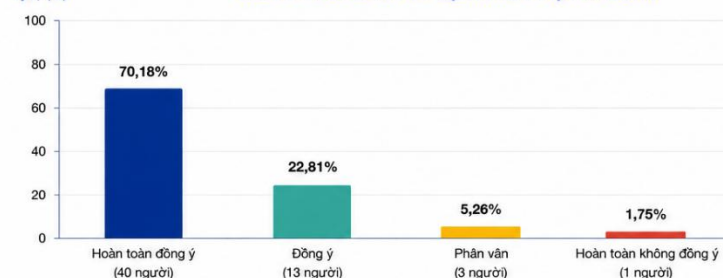
KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐỐI VỚI NỘI DUNG CTĐT ĐƯỢC CẬP NHẬT, ĐỔI MỚI ĐỂ ĐÁP ỨNG NHU CẦU XÃ HỘI

Nhóm đối tượng: Sinh viên



MỨC ĐỘ HÀI LÒNG	SỐ LƯỢNG (NGƯỜI)	TỶ LỆ (%)
Hoàn toàn đồng ý	40	70,18%
Đồng ý	13	22,81%
Phân vân	3	5,26%
Hoàn toàn không đồng ý	1	1,75%
TỔNG CỘNG	57	100%

BIỂU ĐỒ SO SÁNH TỶ LỆ % MỨC ĐỘ HÀI LÒNG



NỘI DUNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ CAO

Tỷ lệ sinh viên đồng ý và hoàn toàn đồng ý đạt **92,99%**

Điều này cho thấy nội dung chương trình đào tạo đã được cập nhật, đổi mới tương đối tốt, phù hợp với xu hướng phát triển của ngành và đáp ứng nhu cầu xã hội.



NỘI DUNG CẦN TIẾP TỤC CẢI TIẾN

Vẫn còn 4 ý kiến (7,01%) phản vân hoặc chưa đồng thuận.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật kiến thức, công nghệ và kỹ năng mới trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu.
- Tăng cường các nội dung thực tiễn, gắn với nhu cầu của doanh nghiệp và thị trường lao động.
- Đẩy mạnh lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên và các bên liên quan để hoàn thiện chương trình đào tạo.

(Tổng số người đánh giá: 57)

2. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với CTĐT ngành khoa học dữ liệu được phân tích theo đối tượng giảng viên

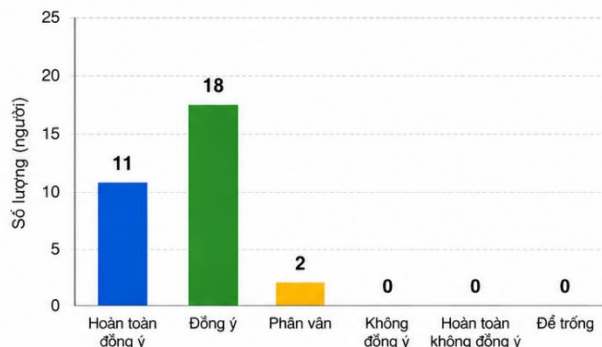
Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với nội dung “Mục tiêu của CTĐT, CDR đáp ứng được tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu/triết lý giáo dục của Khoa/Bộ môn và Nhà trường” theo nhóm đối tượng giảng viên cho thấy đa số ý kiến đánh giá tích cực. Trong tổng số 31 giảng viên tham gia khảo sát, có 11 ý kiến hoàn toàn đồng ý và 18 ý kiến đồng ý, chiếm tổng cộng 29 ý kiến, tương ứng khoảng 93,5% tổng số người được khảo sát. Điều này cho thấy mục tiêu chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra được xây dựng tương đối phù hợp với định hướng phát triển, tầm nhìn và triết lý giáo dục của Khoa/Bộ môn cũng như của Nhà trường.

Bên cạnh đó, có 2 ý kiến ở mức phân vân, chiếm khoảng 6,5%, cho thấy vẫn còn một số giảng viên chưa thực sự đánh giá rõ mức độ đáp ứng của mục tiêu chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra đối với yêu cầu phát triển trong thực tiễn. Tuy nhiên, không có ý kiến không đồng ý hoặc hoàn toàn không đồng ý, điều này phản ánh sự đồng thuận khá cao của đội ngũ giảng viên đối với nội dung khảo sát.

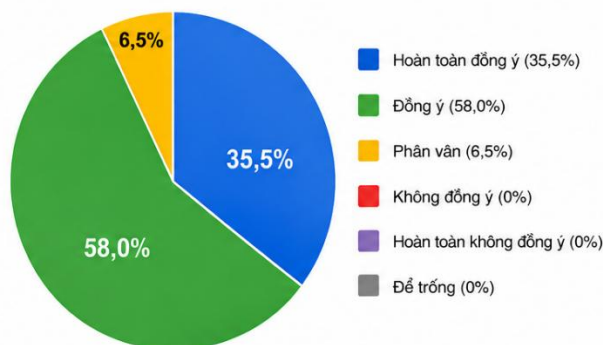
Qua kết quả trên có thể nhận thấy nội dung được đánh giá cao là sự phù hợp giữa mục tiêu chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra với tầm nhìn, sứ mạng và triết lý giáo dục của Khoa/Bộ môn và Nhà trường. Đây là cơ sở quan trọng để đảm bảo tính định hướng, tính nhất quán và chất lượng trong quá trình đào tạo. Tuy nhiên, chương trình vẫn cần tiếp tục cải tiến theo hướng tăng cường rà soát, cập nhật mục tiêu và chuẩn đầu ra phù hợp với xu hướng phát triển của ngành nghề, nhu cầu xã hội và yêu cầu thực tiễn nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả đào tạo và sự đồng thuận của các bên liên quan.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA GIẢNG VIÊN ĐỐI VỚI MỤC TIÊU CỦA CTĐT, CĐR ĐÁP ỨNG ĐƯỢC TẦM NHÌN, SỨ MẠNG, MỤC TIÊU/TRIẾT LÝ GIÁO DỤC CỦA KHOA/BỘ MÔN VÀ NHÀ TRƯỜNG

1. SỐ LƯỢNG Ý KIẾN THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



2. TỶ LỆ PHẦN TRĂM THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



Mức độ hài lòng	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
Hoàn toàn đồng ý	11	35,5%
Đồng ý	18	58,0%
Phân vân	2	6,5%
Không đồng ý	0	0%
Hoàn toàn không đồng ý	0	0%
Để trống	0	0%
Tổng cộng	31	100%

Ghi chú: Tỷ lệ phần trăm được làm tròn đến 1 chữ số thập phân.



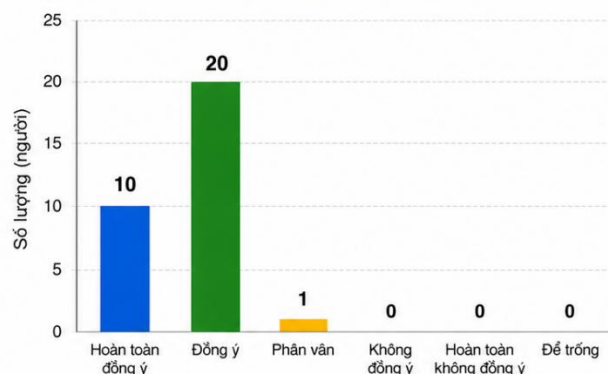
Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với nội dung “CTĐT cân đối giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành” theo nhóm đối tượng giảng viên cho thấy đa số giảng viên có đánh giá tích cực về chương trình đào tạo. Trong tổng số 31 giảng viên tham gia khảo sát, có 10 ý kiến hoàn toàn đồng ý và 20 ý kiến đồng ý, chiếm tổng cộng 30 ý kiến, tương ứng khoảng 96,8% tổng số người được khảo sát. Kết quả này cho thấy chương trình đào tạo được đánh giá có sự phân bổ hợp lý giữa khối kiến thức đại cương và kiến thức chuyên ngành, đáp ứng tốt yêu cầu đào tạo và định hướng phát triển năng lực cho người học.

Bên cạnh đó, có 1 ý kiến ở mức phân vân, chiếm khoảng 3,2%, phản ánh vẫn còn một số giảng viên chưa thực sự đánh giá rõ mức độ cân đối giữa các nhóm kiến thức trong chương trình đào tạo. Tuy nhiên, không có ý kiến không đồng ý hoặc hoàn toàn không đồng ý, điều này cho thấy sự đồng thuận cao của đội ngũ giảng viên đối với nội dung khảo sát.

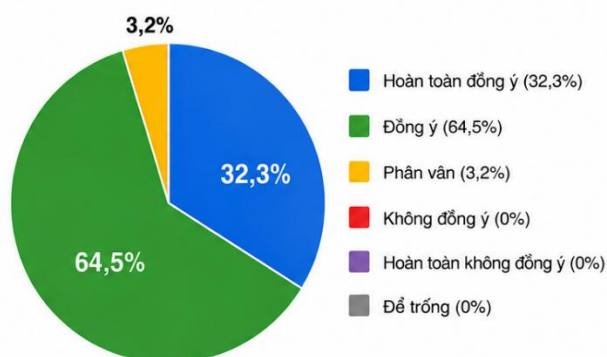
Qua kết quả trên có thể nhận thấy nội dung được đánh giá cao là sự hài hòa giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành trong chương trình đào tạo, góp phần giúp sinh viên vừa có nền tảng kiến thức cơ bản vừa phát triển chuyên môn nghề nghiệp. Tuy nhiên, chương trình vẫn cần tiếp tục cải tiến theo hướng rà soát, cập nhật tỷ lệ phân bổ các học phần phù hợp với xu hướng phát triển của ngành, tăng cường tính liên kết giữa kiến thức cơ sở và kiến thức chuyên sâu, đồng thời đẩy mạnh các nội dung gắn với thực tiễn nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo và mức độ hài lòng của các bên liên quan.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA GIẢNG VIÊN ĐỐI VỚI CTĐT CÂN ĐỐI GIỮA KIẾN THỨC CHUNG VÀ KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH

1. SỐ LƯỢNG Ý KIẾN THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



2. TỶ LỆ PHẦN TRĂM THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



Mức độ hài lòng	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
Hoàn toàn đồng ý	10	32,3%
Đồng ý	20	64,5%
Phân vân	1	3,2%
Không đồng ý	0	0%
Hoàn toàn không đồng ý	0	0%
Để trống	0	0%
Tổng cộng	31	100%

Ghi chú: Tỷ lệ phần trăm được làm tròn đến 1 chữ số thập phân.



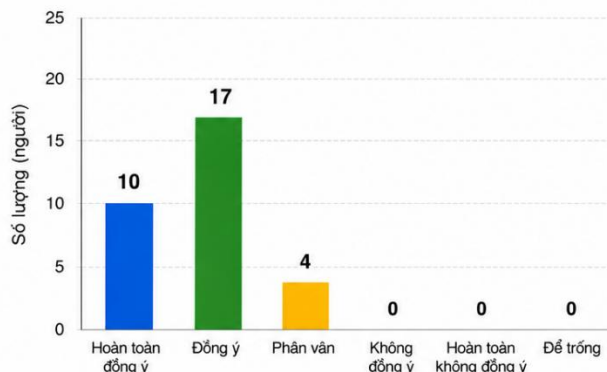
Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với nội dung “Tỷ lệ phân bổ giữa lý thuyết và thực hành là hợp lý” theo nhóm đối tượng giảng viên cho thấy phần lớn giảng viên có đánh giá tích cực về chương trình đào tạo. Trong tổng số 31 giảng viên tham gia khảo sát, có 10 ý kiến hoàn toàn đồng ý và 17 ý kiến đồng ý, chiếm tổng cộng 27 ý kiến, tương ứng khoảng 87,1% tổng số người được khảo sát. Kết quả này cho thấy chương trình đào tạo được đánh giá có sự phân bổ tương đối phù hợp giữa nội dung lý thuyết và thực hành, góp phần hỗ trợ sinh viên phát triển kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp.

Bên cạnh đó, có 4 ý kiến ở mức phân vân, chiếm khoảng 12,9%, phản ánh vẫn còn một số giảng viên cho rằng tỷ lệ phân bổ giữa lý thuyết và thực hành chưa thực sự tối ưu hoặc cần tiếp tục được điều chỉnh để phù hợp hơn với yêu cầu thực tiễn đào tạo. Tuy nhiên, không có ý kiến không đồng ý hoặc hoàn toàn không đồng ý, điều này cho thấy nhìn chung đội ngũ giảng viên vẫn đánh giá cao nội dung khảo sát.

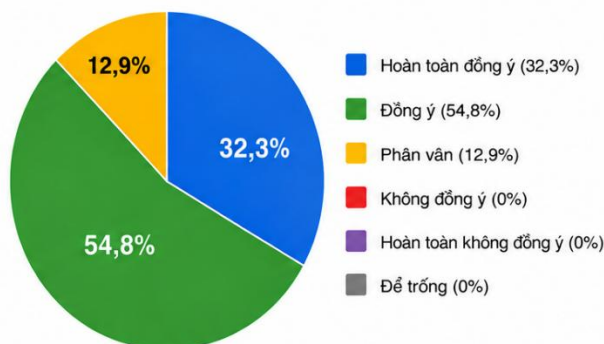
Qua kết quả trên có thể nhận thấy nội dung được đánh giá cao là sự kết hợp giữa lý thuyết và thực hành trong chương trình đào tạo, giúp người học có điều kiện vận dụng kiến thức vào thực tiễn. Tuy nhiên, chương trình vẫn cần tiếp tục cải tiến theo hướng tăng cường thời lượng thực hành, cập nhật các học phần ứng dụng, mở rộng hoạt động thực tập và trải nghiệm nghề nghiệp, đồng thời đẩy mạnh việc kết nối với doanh nghiệp nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo và khả năng đáp ứng yêu cầu công việc của sinh viên sau tốt nghiệp.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA GIẢNG VIÊN ĐỐI VỚI TỶ LỆ PHÂN BỐ GIỮA LÝ THUYẾT VÀ THỰC HÀNH LÀ HỢP LÝ

1. SỐ LƯỢNG Ý KIẾN THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



2. TỶ LỆ PHẦN TRĂM THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



Mức độ hài lòng	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
Hoàn toàn đồng ý	10	32,3%
Đồng ý	17	54,8%
Phân vân	4	12,9%
Không đồng ý	0	0%
Hoàn toàn không đồng ý	0	0%
Để trống	0	0%
Tổng cộng	31	100%

Ghi chú: Tỷ lệ phần trăm được làm tròn đến 1 chữ số thập phân.



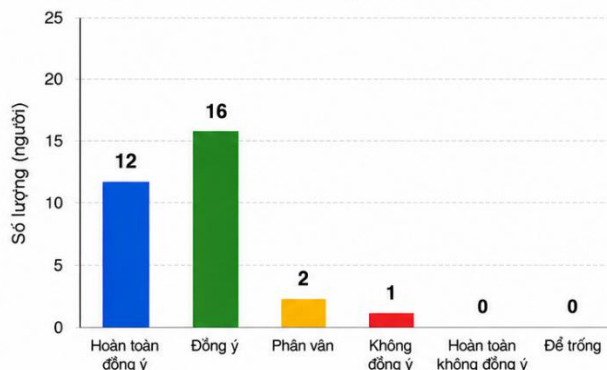
Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với nội dung “Nội dung CTĐT được cập nhật, đổi mới để đáp ứng nhu cầu xã hội” theo nhóm đối tượng giảng viên cho thấy đa số giảng viên có đánh giá tích cực về chương trình đào tạo. Trong tổng số 31 giảng viên tham gia khảo sát, có 12 ý kiến hoàn toàn đồng ý và 16 ý kiến đồng ý, chiếm tổng cộng 28 ý kiến, tương ứng khoảng 90,3% tổng số người được khảo sát. Điều này cho thấy chương trình đào tạo được đánh giá có sự cập nhật và đổi mới phù hợp với yêu cầu thực tiễn, xu hướng phát triển của ngành nghề và nhu cầu xã hội.

Bên cạnh đó, có 2 ý kiến ở mức phân vân, chiếm khoảng 6,5%, và 1 ý kiến không đồng ý, chiếm khoảng 3,2%. Kết quả này phản ánh vẫn còn một số giảng viên cho rằng nội dung chương trình đào tạo cần tiếp tục được cập nhật và đổi mới mạnh mẽ hơn để đáp ứng tốt hơn yêu cầu thực tế và sự thay đổi nhanh của thị trường lao động.

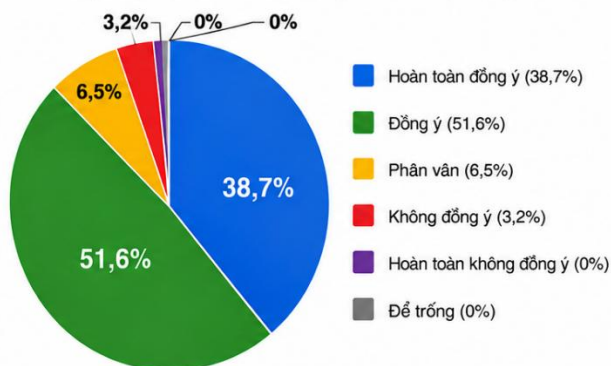
Qua kết quả khảo sát có thể nhận thấy nội dung được đánh giá cao là việc chương trình đào tạo có sự quan tâm đến đổi mới nội dung giảng dạy, cập nhật kiến thức chuyên môn và định hướng đáp ứng nhu cầu xã hội. Đây là cơ sở quan trọng giúp nâng cao chất lượng đào tạo và khả năng thích ứng nghề nghiệp của sinh viên sau tốt nghiệp. Tuy nhiên, chương trình vẫn cần tiếp tục cải tiến theo hướng tăng cường cập nhật các công nghệ mới, bổ sung các học phần mang tính ứng dụng thực tiễn, mở rộng sự tham gia đóng góp của doanh nghiệp và các bên liên quan trong quá trình xây dựng, rà soát chương trình đào tạo nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả đào tạo và mức độ hài lòng của đội ngũ giảng viên.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA GIẢNG VIÊN ĐỐI VỚI NỘI DUNG CTĐT ĐƯỢC CẬP NHẬT, ĐỔI MỚI ĐỂ ĐÁP ỨNG NHU CẦU XÃ HỘI

1. SỐ LƯỢNG Ý KIẾN THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



2. TỶ LỆ PHẦN TRĂM THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 31)



Mức độ hài lòng	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
Hoàn toàn đồng ý	12	38,7%
Đồng ý	16	51,6%
Phân vân	2	6,5%
Không đồng ý	1	3,2%
Hoàn toàn không đồng ý	0	0%
Để trống	0	0%
Tổng cộng	31	100%

Ghi chú: Tỷ lệ phần trăm được làm tròn đến 1 chữ số thập phân.



3. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với CTĐT ngành khoa học dữ liệu được phân tích theo đối tượng doanh nghiệp sử dụng lao động.

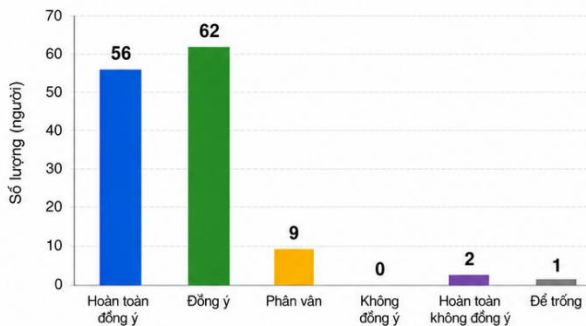
Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với nội dung “CDR, mục tiêu CTĐT phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu/triết lý giáo dục của Nhà trường và phù hợp với yêu cầu của doanh nghiệp” theo nhóm đối tượng doanh nghiệp sử dụng lao động cho thấy đa số doanh nghiệp có đánh giá tích cực đối với chương trình đào tạo. Trong tổng số 130 doanh nghiệp tham gia khảo sát, có 56 ý kiến hoàn toàn đồng ý và 62 ý kiến đồng ý, chiếm tổng cộng 118 ý kiến, tương ứng khoảng 90,8% tổng số người được khảo sát. Điều này cho thấy chuẩn đầu ra và mục tiêu chương trình đào tạo được xây dựng tương đối phù hợp với định hướng phát triển, triết lý giáo dục của Nhà trường cũng như đáp ứng yêu cầu thực tiễn của doanh nghiệp và thị trường lao động.

Bên cạnh đó, có 9 ý kiến ở mức phân vân, chiếm khoảng 6,9%, và 2 ý kiến hoàn toàn không đồng ý, chiếm khoảng 1,5%. Ngoài ra có 1 phiếu để trống, chiếm khoảng 0,8% tổng số doanh nghiệp khảo sát. Kết quả này phản ánh vẫn còn một số doanh nghiệp mong muốn chương trình đào tạo cần được tiếp tục cập nhật và điều chỉnh để nâng cao hơn nữa mức độ đáp ứng đối với nhu cầu thực tế của đơn vị sử dụng lao động.

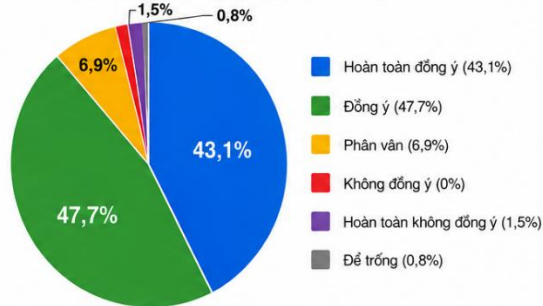
Qua kết quả khảo sát có thể nhận thấy nội dung được đánh giá cao là sự phù hợp giữa chuẩn đầu ra, mục tiêu chương trình đào tạo với tầm nhìn, sứ mạng và triết lý giáo dục của Nhà trường, đồng thời đáp ứng tương đối tốt yêu cầu của doanh nghiệp. Đây là cơ sở quan trọng để nâng cao chất lượng đào tạo, tăng khả năng thích ứng nghề nghiệp và đáp ứng nhu cầu nhân lực của xã hội. Tuy nhiên, chương trình vẫn cần tiếp tục cải tiến theo hướng tăng cường cập nhật chuẩn đầu ra theo xu thế phát triển của ngành nghề, mở rộng sự tham gia của doanh nghiệp trong quá trình xây dựng và rà soát chương trình đào tạo, đồng thời đẩy mạnh các hoạt động gắn kết thực tiễn nhằm nâng cao hơn nữa mức độ hài lòng của các bên liên quan.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA DOANH NGHIỆP SỬ DỤNG LAO ĐỘNG ĐỐI VỚI CĐR, MỤC TIÊU CTĐT PHÙ HỢP VỚI TẦM NHÌN, SỨ MẠNG, MỤC TIÊU/ TRIẾT LÝ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG VÀ PHÙ HỢP VỚI YÊU CẦU CỦA DOANH NGHIỆP

1. SỐ LƯỢNG Ý KIẾN THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 130)



2. TỶ LỆ PHẦN TRĂM THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG (n = 130)



Mức độ hài lòng	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
Hoàn toàn đồng ý	56	43,1%
Đồng ý	62	47,7%
Phân vân	9	6,9%
Không đồng ý	0	0%
Hoàn toàn không đồng ý	2	1,5%
Để trống	1	0,8%
Tổng cộng	130	100%

Ghi chú: Tỷ lệ phần trăm được làm tròn đến 1 chữ số thập phân.



NỘI DUNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ CAO

- ✓ Phần lớn doanh nghiệp (90,8%) đánh giá cao sự phù hợp của CĐR và mục tiêu CTĐT với tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu/triết lý giáo dục của Nhà trường cũng như sự đáp ứng với yêu cầu thực tế của doanh nghiệp.
- ✓ Điều này cho thấy định hướng đào tạo của Nhà trường bám sát yêu cầu xã hội và thị trường lao động, góp phần cung cấp nguồn nhân lực đáp ứng tốt nhu cầu tuyển dụng và phát triển của doanh nghiệp.



Tổng số doanh nghiệp tham gia khảo sát:

130

Tỷ lệ hài lòng tích cực (Đồng ý + Hoàn toàn đồng ý):

90,8%



NỘI DUNG CẦN TIẾP TỤC CẢI TIẾN

- Vẫn còn 9,2% ý kiến chưa hài lòng (6,9% phân vân và 1,5% hoàn toàn không đồng ý). Nhà trường cần tiếp tục rà soát, cập nhật CĐR và mục tiêu CTĐT để tăng tính thực tiễn, đáp ứng tốt hơn sự thay đổi nhanh của thị trường lao động.
- Tăng cường gắn kết với doanh nghiệp trong xây dựng, đánh giá và cải tiến chương trình đào tạo; mở rộng các hoạt động hợp tác như thực tập, dự án, nghiên cứu ứng dụng để nâng cao hơn nữa mức độ phù hợp và sự hài lòng của doanh nghiệp.

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với nội dung “CTĐT cân đối giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành” theo nhóm đối tượng doanh nghiệp sử dụng lao động cho thấy đa số doanh nghiệp có đánh giá tích cực đối với chương trình đào tạo. Trong tổng số 130 doanh nghiệp tham gia khảo sát, có 61 ý kiến hoàn toàn đồng ý và 57 ý kiến đồng ý, chiếm tổng cộng 118 ý kiến, tương ứng khoảng 90,8% tổng số người được khảo sát. Điều này cho thấy chương trình đào tạo được đánh giá có sự phân bổ tương đối hợp lý giữa kiến thức nền tảng và kiến thức chuyên ngành, góp phần đáp ứng nhu cầu tuyển dụng và yêu cầu thực tiễn của doanh nghiệp.

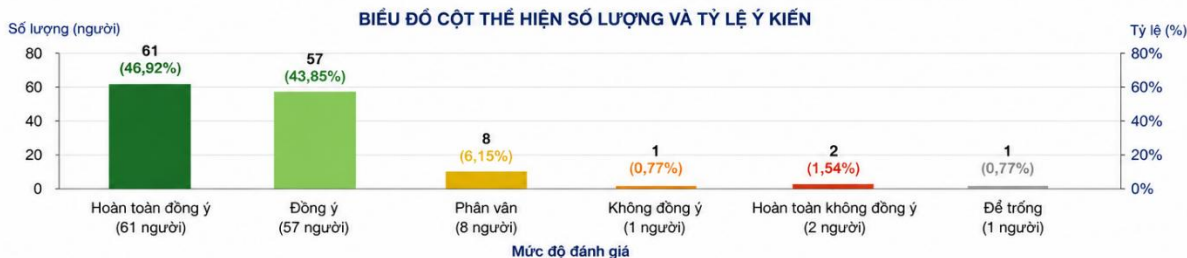
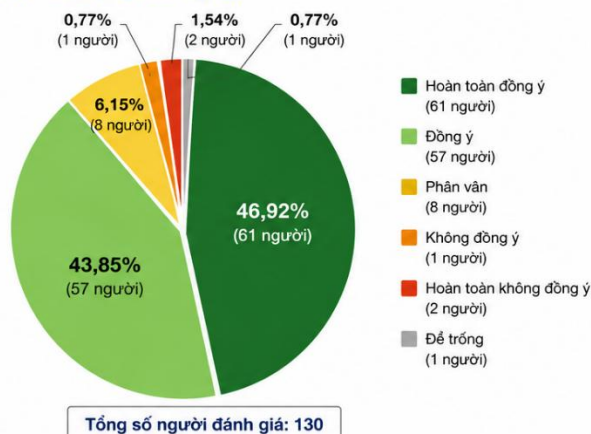
Bên cạnh đó, có 8 ý kiến ở mức phân vân, chiếm khoảng 6,2%; có 1 ý kiến không đồng ý, chiếm khoảng 0,8%; và 2 ý kiến hoàn toàn không đồng ý, chiếm khoảng 1,5%. Ngoài ra, có 1 phiếu để trống, chiếm khoảng 0,8% tổng số doanh nghiệp khảo sát. Kết quả này cho thấy vẫn còn một số doanh nghiệp mong muốn chương trình đào tạo cần tiếp tục được điều chỉnh nhằm nâng cao hơn nữa tính cân đối giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành theo yêu cầu thực tế của thị trường lao động.

Qua kết quả khảo sát có thể nhận thấy nội dung được đánh giá cao là sự kết hợp hài hòa giữa kiến thức cơ bản và kiến thức chuyên môn trong chương trình đào tạo, giúp sinh viên có nền tảng kiến thức vững chắc đồng thời đáp ứng được yêu cầu chuyên môn của doanh nghiệp. Tuy nhiên, chương trình vẫn cần tiếp tục cải tiến theo hướng tăng cường các học phần chuyên ngành gắn với thực tiễn, cập nhật nội dung đào tạo theo xu hướng phát triển công nghệ và nhu cầu tuyển dụng, đồng thời mở rộng sự tham gia của doanh nghiệp trong quá trình xây dựng và rà soát chương trình đào tạo nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo và mức độ hài lòng của các bên liên quan.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐỐI VỚI CTĐT VỀ SỰ CÂN ĐỐI GIỮA KIẾN THỨC CHUNG VÀ KIẾN THỨC CHUYÊN NGÀNH

(Nhóm đối tượng: Doanh nghiệp sử dụng lao động)

STT	Mức độ đánh giá	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
1	Hoàn toàn đồng ý	61	46,92%
2	Đồng ý	57	43,85%
3	Phân vân	8	6,15%
4	Không đồng ý	1	0,77%
5	Hoàn toàn không đồng ý	2	1,54%
6	Để trống	1	0,77%
TỔNG CỘNG		130	100%



Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với tỷ lệ phân bổ giữa lý thuyết và thực hành trong chương trình đào tạo đối với nhóm đối tượng doanh nghiệp sử dụng lao động cho thấy phần lớn ý kiến đánh giá theo hướng tích cực. Cụ thể, trong tổng số 130 phiếu khảo sát thu về có 54 ý kiến hoàn toàn đồng ý, chiếm 41,54% và 53 ý kiến đồng ý,

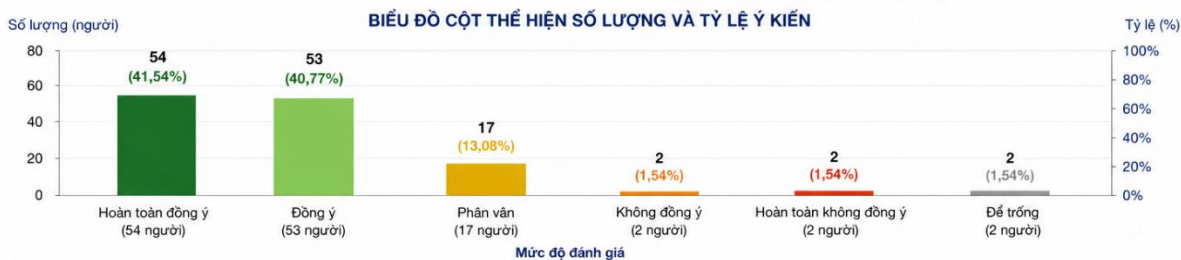
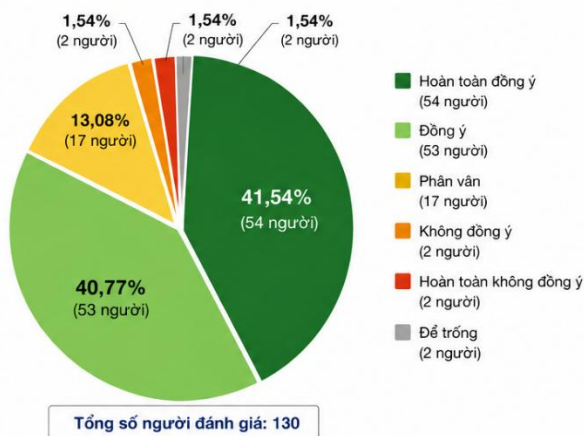
chiếm 40,77%. Ngoài ra, có 17 ý kiến phân vân, chiếm 13,08%; 2 ý kiến không đồng ý, chiếm 1,54%; 2 ý kiến hoàn toàn không đồng ý, chiếm 1,54% và 2 phiếu để trống, chiếm 1,54%.

Kết quả trên cho thấy đa số doanh nghiệp sử dụng lao động đánh giá tốt về sự phân bố giữa lý thuyết và thực hành trong chương trình đào tạo. Tổng tỷ lệ ý kiến đồng ý và hoàn toàn đồng ý đạt 82,31%, phản ánh chương trình đào tạo đã bước đầu đáp ứng được yêu cầu cân đối giữa kiến thức nền tảng và kỹ năng thực hành nghề nghiệp, góp phần nâng cao khả năng thích ứng công việc của sinh viên sau tốt nghiệp. Đây là một trong những nội dung được đánh giá khá cao, thể hiện sự quan tâm của nhà trường trong việc gắn đào tạo với nhu cầu thực tiễn của doanh nghiệp.

Tuy nhiên, vẫn còn 17 ý kiến phân vân và 4 ý kiến chưa đồng thuận, cho thấy tỷ lệ giữa lý thuyết và thực hành trong chương trình đào tạo vẫn cần tiếp tục được cải tiến. Nhà trường và khoa chuyên môn cần tăng cường rà soát, điều chỉnh nội dung học phần theo hướng nâng cao thời lượng thực hành, thực tập, trải nghiệm thực tế tại doanh nghiệp; đồng thời cập nhật công nghệ và kỹ năng nghề nghiệp phù hợp với nhu cầu thị trường lao động nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng và hiệu quả đào tạo.

**KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐỐI VỚI
TỶ LỆ PHÂN BỐ GIỮA LÝ THUYẾT VÀ THỰC HÀNH LÀ HỢP LÝ**
(Nhóm đối tượng: Doanh nghiệp sử dụng lao động)

STT	Mức độ đánh giá	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
1	Hoàn toàn đồng ý	54	41,54%
2	Đồng ý	53	40,77%
3	Phân vân	17	13,08%
4	Không đồng ý	2	1,54%
5	Hoàn toàn không đồng ý	2	1,54%
6	Để trống	2	1,54%
TỔNG CỘNG		130	100%



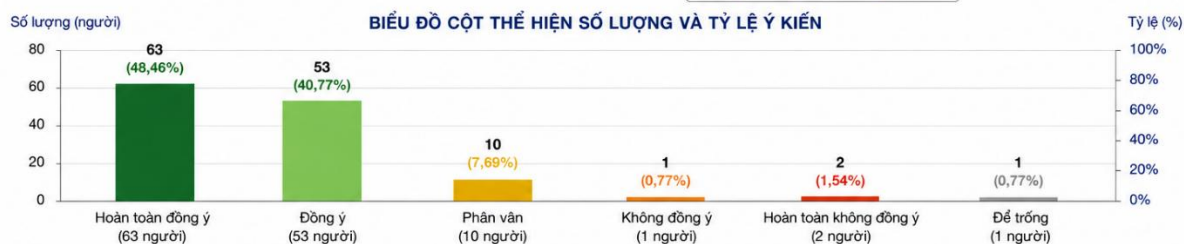
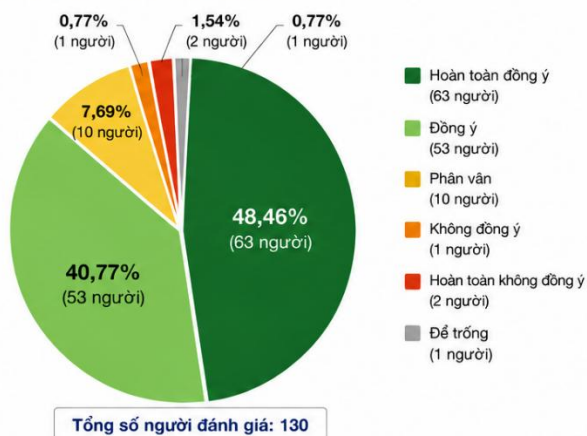
Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với nội dung chương trình đào tạo được cập nhật, đổi mới để đáp ứng nhu cầu xã hội đối với nhóm đối tượng doanh nghiệp sử dụng lao động cho thấy đa số ý kiến đánh giá tích cực. Cụ thể, trong tổng số 130 phiếu khảo sát thu về có 63 ý kiến hoàn toàn đồng ý, chiếm 48,46% và 53 ý kiến đồng ý, chiếm 40,77%. Bên cạnh đó, có 10 ý kiến phân vân, chiếm 7,69%; 1 ý kiến không đồng ý, chiếm 0,77%; 2 ý kiến hoàn toàn không đồng ý, chiếm 1,54% và 1 phiếu để trống, chiếm 0,77%.

Kết quả trên cho thấy phần lớn doanh nghiệp sử dụng lao động đánh giá cao việc chương trình đào tạo thường xuyên được cập nhật và đổi mới nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội và yêu cầu thực tiễn nghề nghiệp. Tổng tỷ lệ ý kiến đồng ý và hoàn toàn đồng ý đạt 89,23%, phản ánh chương trình đào tạo đã có sự điều chỉnh phù hợp với xu hướng phát triển của thị trường lao động, chú trọng cập nhật kiến thức, công nghệ và kỹ năng mới cho người học. Đây là một trong những nội dung được đánh giá cao, thể hiện sự chủ động của nhà trường và khoa chuyên môn trong việc nâng cao chất lượng đào tạo theo định hướng gắn với nhu cầu doanh nghiệp và xã hội.

Tuy nhiên, vẫn còn một số ý kiến phân vân và chưa đồng thuận (13 ý kiến, chiếm 10%), cho thấy nội dung chương trình đào tạo vẫn cần tiếp tục được cải tiến và cập nhật thường xuyên hơn. Nhà trường cần tăng cường tham khảo ý kiến doanh nghiệp, chuyên gia và cựu sinh viên để bổ sung các nội dung thực tiễn, công nghệ mới và kỹ năng nghề nghiệp phù hợp với xu hướng chuyển đổi số và nhu cầu tuyển dụng hiện nay; đồng thời đẩy mạnh liên kết với doanh nghiệp nhằm nâng cao tính ứng dụng và khả năng thích ứng nghề nghiệp của sinh viên sau tốt nghiệp.

KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN ĐỐI VỚI NỘI DUNG CTĐT ĐƯỢC CẬP NHẬT, ĐỔI MỚI ĐỂ ĐÁP ỨNG NHU CẦU XÃ HỘI
(Nhóm đối tượng: Doanh nghiệp sử dụng lao động)

STT		Mức độ đánh giá	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
1	●	Hoàn toàn đồng ý	63	48,46%
2	●	Đồng ý	53	40,77%
3	●	Phân vân	10	7,69%
4	●	Không đồng ý	1	0,77%
5	●	Hoàn toàn không đồng ý	2	1,54%
6	●	Để trống	1	0,77%
TỔNG CỘNG			130	100%



Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với chương trình đào tạo (CTĐT) ngành Khoa học dữ liệu được thực hiện trên các nhóm đối tượng gồm giảng viên, sinh viên và doanh nghiệp sử dụng lao động cho thấy đa số các ý kiến đều đánh giá tích cực đối với chất lượng và mức độ đáp ứng của chương trình đào tạo. Các nội dung khảo sát tập trung vào mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT, sự cân đối giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành, tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành, cũng như mức độ cập nhật và đổi mới của chương trình nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội và thị trường lao động.

Kết quả khảo sát cho thấy các nội dung được đánh giá cao bao gồm: mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng và triết lý giáo dục của nhà trường; chương trình đào tạo có sự cân đối tương đối hợp lý giữa kiến thức cơ sở và kiến thức chuyên ngành; nội dung đào tạo được cập nhật theo xu hướng phát triển của ngành Khoa học dữ liệu và nhu cầu xã hội; đồng thời tỷ lệ giữa lý thuyết và thực hành bước đầu đáp ứng yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao. Đặc biệt, nhóm doanh nghiệp sử dụng lao động đánh giá tích cực về khả năng đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp của chương trình đào tạo và sự cập nhật các nội dung công nghệ mới. Tỷ lệ ý kiến đồng ý và hoàn toàn đồng ý ở hầu hết các tiêu chí đều đạt mức cao, nhiều nội dung đạt trên 85%, phản ánh CTĐT ngành Khoa học dữ liệu đã đáp ứng khá tốt yêu cầu thực tiễn và nhu cầu của các bên liên quan.

Bên cạnh những kết quả tích cực, khảo sát cũng cho thấy vẫn còn một số ý kiến phân vân hoặc chưa đồng thuận ở một số nội dung. Các nội dung cần tiếp tục cải tiến tập trung vào việc tăng

cường thời lượng thực hành, thực tập và trải nghiệm thực tế tại doanh nghiệp; cập nhật thường xuyên các công nghệ mới, kỹ năng chuyên sâu và các học phần mang tính ứng dụng thực tiễn; nâng cao sự gắn kết giữa kiến thức cơ sở và kiến thức chuyên ngành; đồng thời mở rộng sự tham gia của doanh nghiệp trong quá trình xây dựng, rà soát và cập nhật chương trình đào tạo. Ngoài ra, nhà trường cần đẩy mạnh hoạt động tư vấn học tập, định hướng nghề nghiệp, đổi mới phương pháp giảng dạy theo hướng ứng dụng và tăng cường kết nối với doanh nghiệp nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo, khả năng thích ứng nghề nghiệp và mức độ hài lòng của các bên liên quan đối với CTĐT ngành Khoa học dữ liệu.

Tổng hợp kết quả khảo sát mức độ hài lòng đối với CTĐT ngành Khoa học dữ liệu

Kết quả khảo sát cho thấy các nhóm đối tượng gồm giảng viên, sinh viên và doanh nghiệp sử dụng lao động đều có đánh giá tích cực đối với chương trình đào tạo ngành Khoa học dữ liệu. Tỷ lệ ý kiến đồng ý và hoàn toàn đồng ý ở hầu hết các tiêu chí đều đạt mức cao, phản ánh chương trình đào tạo cơ bản đáp ứng được yêu cầu học tập, nghiên cứu và nhu cầu thực tiễn của thị trường lao động.

Các nội dung được đánh giá cao

- Mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng và triết lý giáo dục của nhà trường.
- Chương trình đào tạo có sự cân đối giữa kiến thức nền tảng và kiến thức chuyên ngành.
- Nội dung CTĐT được cập nhật, đổi mới theo xu hướng phát triển của ngành Khoa học dữ liệu.
- Chương trình bước đầu đáp ứng yêu cầu thực tiễn nghề nghiệp và nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp.
- Sự kết hợp giữa lý thuyết và thực hành được đánh giá tương đối hợp lý.

Các nội dung cần tiếp tục cải tiến

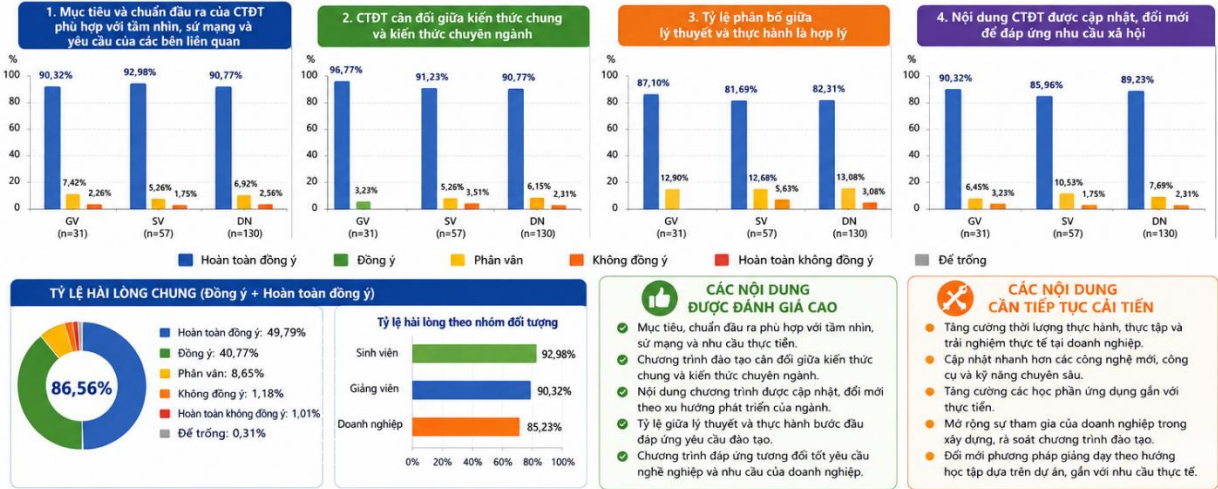
- Tăng cường thời lượng thực hành, thực tập và trải nghiệm thực tế tại doanh nghiệp.
- Cập nhật nhanh hơn các công nghệ mới, công cụ và kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực Khoa học dữ liệu.
- Đẩy mạnh liên kết với doanh nghiệp trong xây dựng và rà soát chương trình đào tạo.
- Tăng cường các học phần mang tính ứng dụng thực tiễn và kỹ năng nghề nghiệp.
- Đổi mới phương pháp giảng dạy theo hướng học tập dựa trên dự án, gắn với nhu cầu thực tế của thị trường lao động.

TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN
ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH KHOA HỌC DỮ LIỆU

(Phân tích theo từng nhóm đối tượng: Giảng viên – Sinh viên – Doanh nghiệp sử dụng lao động)

Nhóm đối tượng	Số người tham gia khảo sát	Tỷ lệ ý kiến theo mức độ đánh giá (%)						Tỷ lệ hài lòng (Đồng ý + Hoàn toàn đồng ý)
		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Phản vấn	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý	Để trống	
Giảng viên (GV)	31	41,94%	48,39%	7,42%	2,26%	0,00%	0,00%	90,32%
Sinh viên	57	68,42%	24,56%	5,26%	0,00%	1,75%	0,00%	92,98%
Doanh nghiệp sử dụng lao động (DN)	130	45,00%	40,23%	9,27%	1,28%	1,28%	0,94%	85,23%
TỔNG CỘNG / TRUNG BÌNH	218	49,79%	40,77%	8,65%	1,18%	1,01%	0,31%	86,56%

(Tỷ lệ được làm tròn đến 2 chữ số thập phân)



Kết quả khảo sát được thực hiện trên tổng số 218 người tham gia, bao gồm: 31 giảng viên – 57 sinh viên – 130 doanh nghiệp sử dụng lao động.