

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỎ - ĐỊA CHẤT



TIÊU CHUẨN 8

TIÊU CHÍ 8.5

Minh chứng: H8.08.05.01

Tên minh chứng: Kết quả khảo sát của sinh viên về thư viện, CSVC, quy chế và chất lượng phục vụ, hỗ trợ

CÁC TÀI LIỆU TRONG MINH CHỨNG

TT	Tên tài liệu (Tên văn bản/báo cáo/bảng biểu)	Trang
1	Kết quả khảo sát của sinh viên về thư viện, CSVC, quy chế và chất lượng phục vụ, hỗ trợ	1-26

ID	Start time	Completion time	Email	Name	Ngành đào	Giới tính	Xếp loại học	Khóa học	Học kỳ	Năm học
25	9/30/21 16:14:22	9/30/21 16:19:42	2001047050@student.humg.edu.vn	2001047050@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK2	NH2020-2021
52	9/30/21 17:36:13	9/30/21 17:38:48	2041040003@student.humg.edu.vn	2041040003@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK2	NH2020-2021
55	9/30/21 17:41:54	9/30/21 17:49:57	1941042206@student.humg.edu.vn	1941042206@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
429	10/2/21 9:18:15	10/2/21 9:34:06	2010413042@student.humg.edu.vn	2010413042@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K65	HK3	NH2020-2021
455	10/2/21 10:29:01	10/2/21 10:35:33	1941042218@student.humg.edu.vn	1941042218@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K63	HK2	NH2020-2021
538	10/2/21 19:09:50	10/2/21 19:13:45	1941042220@student.humg.edu.vn	1941042220@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK3	NH2020-2021
924	10/4/21 16:44:26	10/4/21 16:45:56	1921040013@student.humg.edu.vn	1921040013@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK1	NH2020-2021
926	10/4/21 16:45:31	10/4/21 16:47:12	1924010979@student.humg.edu.vn	1924010979@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
931	10/4/21 16:48:48	10/4/21 16:53:30	1921040022@student.humg.edu.vn	1921040022@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K64	HK3	NH2020-2021
935	10/4/21 16:51:58	10/4/21 16:56:33	1921040049@student.humg.edu.vn	1921040049@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K64	HK2	NH2020-2021
939	10/4/21 16:56:37	10/4/21 17:00:42	1921040018@student.humg.edu.vn	1921040018@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
942	10/4/21 17:01:04	10/4/21 17:02:26	1921040048@student.humg.edu.vn	1921040048@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K64	HK2	NH2020-2021
944	10/4/21 17:01:44	10/4/21 17:03:07	1921040053@student.humg.edu.vn	1921040053@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK3	NH2020-2021
948	10/4/21 17:05:46	10/4/21 17:07:11	1921040059@student.humg.edu.vn	1921040059@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
951	10/4/21 17:06:50	10/4/21 17:10:33	1921040027@student.humg.edu.vn	1921040027@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K64	HK1	NH2020-2021
980	10/4/21 18:51:20	10/4/21 18:56:48	1721040055@student.humg.edu.vn	NGUYEN THANH KHUONG	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K62	HK2	NH2020-2021
997	10/4/21 19:31:58	10/4/21 19:36:16	1721040066@student.humg.edu.vn	HA THI HUE	Kỹ thuật Mỏ	Nữ	Khá	K62	HK2	NH2020-2021
1008	10/4/21 19:47:22	10/4/21 19:50:22	1721040103@student.humg.edu.vn	1721040103@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K62	HK2	NH2020-2021
1025	10/4/21 20:25:14	10/4/21 20:30:13	1921040068@student.humg.edu.vn	1921040068@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nữ	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
1027	10/4/21 20:22:19	10/4/21 20:33:47	1921040063@student.humg.edu.vn	1921040063@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
1059	10/4/21 21:47:20	10/4/21 21:51:00	1921040051@student.humg.edu.vn	1921040051@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K64	HK2	NH2020-2021
1156	10/5/21 13:23:45	10/5/21 13:28:12	2021040034@student.humg.edu.vn	2021040034@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK2	NH2020-2021
1365	10/6/21 9:40:38	10/6/21 9:43:30	1921040069@student.humg.edu.vn	1921040069@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
1415	10/6/21 16:10:08	10/6/21 16:11:55	1921040015@student.humg.edu.vn	1921040015@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
1430	10/6/21 19:57:50	10/6/21 20:01:06	1821040004@student.humg.edu.vn	HIEU LE MINH	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K63	HK1	NH2020-2021
1431	10/6/21 19:59:57	10/6/21 20:02:10	1821040044@student.humg.edu.vn	HIEU TRAN TRUNG	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K63	HK2	NH2020-2021
1433	10/6/21 20:02:17	10/6/21 20:05:07	1821040010@student.humg.edu.vn	TRUNG NGUYEN THANH	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K63	HK3	NH2020-2021
1445	10/6/21 20:58:35	10/6/21 21:04:20	1821040008L@student.humg.edu.vn	1821040008L@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K63	HK1	NH2020-2021
1449	10/6/21 21:20:15	10/6/21 21:22:22	1821040042@student.humg.edu.vn	CANH NGUYEN VAN	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K63	HK2	NH2020-2021
1469	10/6/21 23:42:51	10/6/21 23:49:12	1921080019@student.humg.edu.vn	1921080019@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Xuất sắc	K59	HK1	NH2020-2021
1475	10/7/21 7:34:25	10/7/21 7:39:20	1921040072@student.humg.edu.vn	1921040072@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK2	NH2020-2021
1498	10/7/21 10:39:24	10/7/21 10:44:36	2021040049@student.humg.edu.vn	2021040049@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK2	NH2020-2021

1499	10/7/21 10:43:13	10/7/21 10:47:28	2021040033@student.humg.edu.vn	2021040033@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K65	HK2 NH2020-2021
1501	10/7/21 10:52:07	10/7/21 10:58:32	2021040116@student.humg.edu.vn	2021040116@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Kém	K65	HK2 NH2020-2021
1502	10/7/21 11:03:00	10/7/21 11:07:41	2021040105@student.humg.edu.vn	2021040105@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K65	HK2 NH2020-2021
1503	10/7/21 11:04:21	10/7/21 11:08:44	2021020005L@student.humg.edu.vn	XAIYACHACK Lanling	Kỹ thuật Mỏ	Nữ	Trung bình	K65	HK2 NH2020-2021
1506	10/7/21 11:13:40	10/7/21 11:15:27	2021040045@student.humg.edu.vn	2021040045@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K65	HK1 NH2020-2021
1507	10/7/21 11:12:59	10/7/21 11:15:39	2021040109@student.humg.edu.vn	2021040109@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK2 NH2020-2021
1508	10/7/21 11:18:48	10/7/21 11:23:42	2021040024@student.humg.edu.vn	2021040024@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK1 NH2020-2021
1509	10/7/21 11:21:46	10/7/21 11:26:31	2021040006@student.humg.edu.vn	2021040006@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK1 NH2020-2021
1510	10/7/21 11:31:38	10/7/21 11:34:55	2021040099@student.humg.edu.vn	2021040099@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK1 NH2020-2021
1511	10/7/21 11:41:49	10/7/21 11:46:54	2021040028@student.humg.edu.vn	2021040028@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K65	HK2 NH2020-2021
1512	10/7/21 11:52:33	10/7/21 11:56:16	2021040102@student.humg.edu.vn	2021040102@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Kém	K65	HK2 NH2020-2021
1513	10/7/21 12:02:58	10/7/21 12:04:46	2021040048@student.humg.edu.vn	2021040048@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K65	HK3 NH2020-2021
1546	10/7/21 14:40:50	10/7/21 14:47:20	2021060301@student.humg.edu.vn	2021060301@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Giỏi	K65	HK3 NH2020-2021
1549	10/7/21 15:17:42	10/7/21 15:19:23	2021040137@student.humg.edu.vn	2021040137@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K65	HK2 NH2020-2021
1570	10/7/21 19:25:18	10/7/21 19:28:50	2021040031@student.humg.edu.vn	2021040031@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K65	HK2 NH2020-2021
1577	10/7/21 20:31:50	10/7/21 20:34:01	2021040017@student.humg.edu.vn	2021040017@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Xuất sắc	K65	HK2 NH2020-2021
1600	10/8/21 8:20:54	10/8/21 8:25:34	2021040136@student.humg.edu.vn	2021040136@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K65	HK1 NH2020-2021
1603	10/8/21 8:49:27	10/8/21 8:52:07	2021040068@student.humg.edu.vn	2021040068@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Trung bình	K65	HK1 NH2020-2021
2206	10/12/21 13:33:43	10/12/21 13:40:15	1921040034@student.humg.edu.vn	1921040034@student.humg.edu.vn	Kỹ thuật Mỏ	Nam	Khá	K64	HK3 NH2020-2021

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

50. Các khiếu nại (nếu có) 51. Hoạt động tư vấn họ 52. Các hoạt động tư vấn 53. Thủ tục hành chính li 54. Dịch vụ y tế đáp ứng 55. Trường có biện pháp

[illegible]

56. Các hoạt động văn hóa 57. Công tác đảm bảo an ninh a)Phòng Đảm bảo chất lượng b)Phòng Đào tạo Đại học c)Phòng Kế hoạch Tài chính d)Phòng Khoa học – Công nghệ					
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
3. Phân vân	1. Hoàn toàn không đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	3. Phân vân	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
1. Hoàn toàn không đồng ý	1. Hoàn toàn không đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
3. Phân vân	3. Phân vân	3. Phân vân	1. Rất không hài lòng	1. Rất không hài lòng	1. Rất không hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	3. Phân vân	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng

5. Hoàn toàn đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	3. Phân vân
4. Đồng ý	4. Đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
3. Phân vân	3. Phân vân	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
3. Phân vân	3. Phân vân	3. Phân vân	3. Phân vân	3. Phân vân	3. Phân vân
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý	5. Hoàn toàn đồng ý	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Đồng ý	4. Đồng ý	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng

m)Đoàn thanh niên	n)Giáo viên cơ sở	o)Cố vấn học tập	p)Giáo vụ Khu	Các ý kiến góp ý khác (nếu có)
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	ko có ý kiến
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	Không có ý kiến khác
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	Lắp điều hòa cho sinh viên
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	không
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
3. Phân vân	5. Rất hài lòng	3. Phân vân	3. Phân vân	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	Xin nhà trường giảm học phí
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
3. Phân vân	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	không
1. Rất không hài lòng	5. Rất hài lòng	3. Phân vân	3. Phân vân	
4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	Không có ý kiến gì thêm !

4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
3. Phân vân	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Hài lòng	2. Không hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng Đồng ý
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng đồng ý
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
3. Phân vân	3. Phân vân	3. Phân vân	3. Phân vân
4. Hài lòng	5. Rất hài lòng	3. Phân vân	4. Hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng
5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng	5. Rất hài lòng
4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng	4. Hài lòng Không