

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Số: 01/2025/HĐ/HUMG-TTPTUDCN

Căn cứ Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2017;

Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 do Quốc hội nước CHXHCNVN thông qua ngày 14/6/2005, có hiệu lực từ ngày 01/01/2006;

Căn cứ Quyết định số 1146/QĐ-MĐC ngày 11/6/2025 của Trường Đại học Mỏ - Địa chất về việc lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ quản trị máy chủ và thiết bị liên quan.

Hôm nay, ngày 13 tháng 6 năm 2025 tại Trường Đại học Mỏ - Địa chất, địa chỉ: 18 Phố Viên, P. Đức Thắng, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội, sau khi xem xét yêu cầu của Trường Đại học Mỏ - Địa chất và khả năng cung cấp dịch vụ của Trung tâm Phát triển và ứng dụng công nghệ trong giáo dục, chúng tôi gồm:

Bên sử dụng dịch vụ (Bên A): TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỎ - ĐỊA CHẤT

Người đại diện: **GS.TS Trần Thanh Hải**

Chức vụ : Hiệu trưởng

Địa chỉ : 18 phố Viên, Đức Thắng, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại : 024.38389633

Số tài khoản: 3716.1.1055493 tại phòng GD số 10 - KBNN khu vực I

Mã số thuế : 0101689386

Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG GIÁO DỤC

Người đại diện: **Ông Bùi Mai Lam**

Chức vụ : Phó Giám đốc

(Theo Quyết định số 43/QĐ-KHCNTT ngày 27/3/2025 của Cục trưởng Cục Khoa học Công nghệ và Thông tin về việc giao phụ trách)

Địa chỉ : Số 59 Đường Xã Đàn, Phường Phương Liên - Trung Tự, Quận Đống Đa, TP.Hà Nội.

Điện thoại : 024. 32669628

Số tài khoản: 0011004386900 tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt

Nam - CN Sở giao dịch.

Mã số thuế : 0102778543-001

Mã Citad : 01203002

Hai Bên thống nhất ký kết Hợp đồng với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

1. Nội dung cung cấp dịch vụ: Bên B cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (CNTT) về quản trị máy chủ và thiết bị liên quan cho Bên A với thông số kỹ thuật và điều kiện cung cấp như sau:

- Kiểm tra xác định yêu cầu cấu hình máy chủ, Cloud Server, Cloud VPS để đáp ứng được yêu cầu của mã nguồn Website của khách hàng.
- Kiểm tra xử lý các lỗi liên quan và ảnh hưởng tới hiệu suất hoạt động của máy chủ.
- Xác định nguyên nhân lỗi truy cập/ hiển thị của các Website đơn lẻ trên máy chủ.
- Cung cấp công cụ giám sát hệ thống, tối thiểu 30p/lần.
- Theo dõi hoạt động của các dịch vụ và thiết bị trong hệ thống hạ tầng mạng và máy chủ.
- Cập nhật hệ điều hành, hỗ trợ cài đặt, vá lỗi hệ thống và các chương trình ứng dụng hay anti-virus; vệ sinh máy chủ.
- Hỗ trợ cài đặt và cấu hình Cluster database với khả năng mở rộng và hỗ trợ ứng dụng tốt hơn những phần mềm thông dụng hỗ trợ web và database; hỗ trợ cài đặt máy chủ DNS.
- Hỗ trợ sao lưu dữ liệu: Hỗ trợ script và đặt lịch backup dữ liệu.
- Tư vấn cấu hình phần mềm và quản trị theo yêu cầu của khách hàng.
- Xác định lỗi bảo mật khi bị hack trên cơ sở phân tích logfile của webserver, ftp, database.
- Theo dõi, đánh giá hiệu năng của hệ thống và đưa ra giải pháp nâng cấp, mở rộng hệ thống nhằm giúp hệ thống hoạt động tối ưu nhất.
- Chuyển dữ liệu các website từ hệ thống khác về máy chủ, cloud server, cloud VPS mới hoạt động ổn định, tương đương máy chủ hiện tại.
- Cấu hình bảo mật tối ưu nhất trên hệ điều hành và ứng dụng, thiết lập tường lửa mềm.
- Thông báo trực tiếp qua điện thoại khi có sự cố.

- Tối ưu tăng tốc website, tư vấn và đề xuất các giải pháp để tăng tốc website, tăng lượng chịu tải.

- Chống tấn công từ chối dịch vụ DOS/DDOS. Quét mã độc định kỳ và thông báo tình trạng bảo mật của ứng dụng/máy chủ.

- Hỗ trợ 24/7.

- Lên lịch khởi động lại định kỳ để giải phóng bộ nhớ và áp dụng các bản cập nhật.

- Xóa các tệp tin tạm thời, tệp tin log cũ, tối ưu hóa cơ sở dữ liệu.

- Quản lý người dùng, nhóm, quyền hạn truy cập vào hệ thống và dữ liệu.

- Điều chỉnh các thiết lập hệ thống và ứng dụng để đạt hiệu suất tốt nhất.

- Áp dụng các giải pháp để khôi phục hoạt động bình thường của máy chủ khi xảy ra sự cố.

- Cài đặt và gia hạn chứng chỉ để bảo mật.

- Tư vấn và đề xuất nâng cấp hệ thống.

2. Tiến độ thực hiện: Bên B cài đặt máy chủ và các sản phẩm, dịch vụ cho Bên A như tại **Điều 1** trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày Hợp đồng này được ký kết.

ĐIỀU 2: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG, THỜI HẠN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

1. Giá trị hợp đồng:

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng (kể từ ngày 16/6/2025 đến 15/6/2026);

- Đơn giá: 11.370.000 đ/tháng.

- Thành tiền: 12 tháng x 11.370.000đ = 136.440.000 đồng

- Thuế VAT (10%): 13.644.000 đồng

- Giá trị hợp đồng sau thuế VAT: 150.084.000 đồng

(Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu không trăm tám mươi tư nghìn đồng./.)

2. Thời hạn thanh toán: Hai bên thỏa thuận thời hạn thanh toán như sau: Trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày hai Bên ký kết biên bản nghiệm thu và bàn giao, Bên A phải thanh toán cho Bên B phí thuê dịch vụ là: 150.084.000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu không trăm tám mươi tư nghìn đồng), đã bao gồm 10% thuế giá trị gia tăng.

Các khoản phí trên sẽ không được hoàn lại cho Bên A trong trường hợp Bên A đơn phương chấm hợp đồng trái với quy định tại hợp đồng này.

3. Hồ sơ thanh toán, bao gồm:

- Biên bản nghiệm thu, bàn giao;
- Hóa đơn tài chính.

4. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản.

Số tài khoản: 0011004386900

Tại Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Sở giao dịch.

Đơn vị thụ hưởng: Trung tâm Phát triển và ứng dụng công nghệ trong giáo dục.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

1. Bảo đảm an toàn, an ninh vận hành ổn định cho máy chủ của Bên B, đảm bảo các kết nối Internet.
2. Chịu trách nhiệm về các thông tin do Bên A tự cài đặt tại địa điểm thực hiện dịch vụ của Bên B, đảm bảo các thông tin này không chứa phần mềm phá hoại. Không sử dụng dịch vụ của Bên B cung cấp cho mục đích Spam mail (gửi thư rác). Trường hợp Bên A vi phạm nghĩa vụ này, Bên A phải hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.
3. Sao lưu (backup) dữ liệu: Việc quản lý dữ liệu, cập nhật và dự phòng hệ thống do Bên A tự thực hiện. Trường hợp Bên A có đăng ký dịch vụ sao lưu dữ liệu: Bên A có trách nhiệm cung cấp cho Bên B thông tin tài khoản truy cập, thông tin các dữ liệu cần sao lưu và quyền sao chép các dữ liệu này. Bên B chỉ chịu trách nhiệm về dữ liệu được sao lưu tính đến kỳ sao lưu dữ liệu cuối cùng.
4. Có trách nhiệm bảo mật quyền truy nhập từ xa do Bên B cấp. Trường hợp bên A sử dụng hoặc cung cấp cho bên thứ ba (ngoài hợp đồng này) quyền truy nhập từ xa để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật thì Bên A hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành vi của mình.
5. Tuân thủ theo đúng các quy định của Nhà nước về sử dụng dịch vụ Internet, quyền sở hữu công nghiệp, bản quyền phần mềm cài đặt (nếu có).
6. Có trách nhiệm ký xác nhận biên bản nghiệm thu hoặc bản ghi nhớ công việc khi Bên B hoàn tất các công việc tại **Điều 1** của Hợp đồng này. Trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày Bên B có văn bản đề nghị nghiệm thu, nếu Bên A không xác nhận nghiệm thu và không đưa ra được bằng chứng chứng minh Bên B chưa cung cấp được dịch vụ theo đúng các điều khoản của Hợp đồng đã ký thì Hợp đồng coi như mặc nhiên được nghiệm thu.
7. Thông báo cho Bên B về sự thay đổi tên, thông tin, địa chỉ gửi hóa đơn thanh toán, số tài khoản, thời gian ngưng dịch vụ (nếu có) trước ít nhất 15 (mười lăm) ngày làm việc.
8. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản đã nêu tại **Điều 2** của Hợp đồng này.
9. Trường hợp Bên A muốn tạm ngừng sử dụng dịch vụ, Bên A phải thông báo bằng văn bản tới Bên B trước ít nhất 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày

dự định tạm ngừng dịch vụ. Thời hạn tạm ngừng dịch vụ không quá 30 (ba mươi) ngày làm việc tính từ ngày Bên B nhận được thông báo của Bên A. Trong quá trình tạm ngừng dịch vụ, Bên A vẫn phải thanh toán 50% cước phí hằng tháng cho Bên B.

10. Chấm dứt hợp đồng trước thời hạn:

10.1. Trường hợp Bên B không vi phạm nghĩa vụ trong Hợp đồng này thì Bên A bồi thường cho Bên B chi phí tương đương với 50% giá trị còn lại của Hợp đồng tính từ thời điểm chấm dứt.

10.2. Trường hợp Bên B vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào trong Hợp đồng này mà làm gián đoạn dịch vụ của Bên A và không thể khắc phục trong vòng 60 (sáu mươi) ngày làm việc kể từ ngày Bên A nhận được thông báo vi phạm. Trường hợp này Bên B có nghĩa vụ đưa ra phương án dịch vụ hoặc sản phẩm thay thế do Bên B cung cấp cho Bên A, đồng thời Bên A được hưởng đền bù bằng dịch vụ, giá trị phần đền bù bằng 150% giá trị thời gian dịch vụ bị gián đoạn, quy đổi theo báo giá hiện hành Bên B đang áp dụng.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B

1. Cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng này, hướng dẫn Bên A thực hiện đúng quy trình khai thác dịch vụ.

2. Quản trị, vận hành, giám sát hệ thống gồm các công việc: cập nhật các bản vá lỗi từ chính hãng cho hệ điều hành đang dùng, cập nhật cơ sở dữ liệu (database) của chương trình diệt virus,...; không chịu trách nhiệm các trường hợp máy chủ bị tấn công trực tiếp do lỗi từ website hay các phần mềm chuyên dùng do Bên A cung cấp và sử dụng.

3. Bảo đảm hệ thống hoạt động thông suốt 24/24 giờ trong ngày, 07 (bảy) ngày trong tuần ngoại trừ các trường hợp theo quy định tại Điều 5 Hợp đồng này.

4. Bảo mật thông tin trên máy chủ của Bên A trừ những trường hợp cần thiết để thực hiện nghĩa vụ của mình theo quy định trong Hợp đồng này. Nghĩa vụ bảo mật này không áp dụng nếu có một yêu cầu hoặc lệnh của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Trong trường hợp này Bên B sẽ thông báo cho Bên A về việc tiết lộ thông tin này.

5. Nhanh chóng giải quyết các khiếu nại của Bên A về chất lượng dịch vụ, cước phí nhưng không được quá 20 (hai mươi) ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại. Trường hợp pháp luật có thay đổi về thời hạn giải quyết khiếu nại nêu trên thì hai Bên sẽ thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành tại thời điểm đó.

6. Không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại về dữ liệu của Bên A lưu trữ tại Bên B trong trường hợp hệ thống bị gián đoạn do các sự cố bất khả kháng.

7. Có quyền tạm ngừng dịch vụ trong trường hợp:

7.1. Bên A vi phạm nghĩa vụ thanh toán theo **Điều 2** của Hợp đồng; hoặc có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc trường hợp Bất khả kháng theo quy định tại **Điều 5** dưới đây. Trường hợp này, Bên B không cần thông báo trước cho Bên A.

7.2. Bên A vi phạm các nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng này và pháp luật liên quan. Trường hợp này, Bên B sẽ thông báo cho Bên A trước khi tạm ngừng cung cấp dịch vụ.

8. Có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng này trong trường hợp Bên A vi phạm các nghĩa vụ theo quy định tại Hợp đồng này mà không thể khắc phục trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày Bên A vi phạm hoặc phương án khắc phục không được bên B chấp thuận. Trường hợp này, Bên A không được hoàn lại các khoản phí đã thanh toán và bồi thường cho Bên B chi phí tương đương với 50% giá trị còn lại của Hợp đồng tính từ thời điểm chấm dứt.

9. Hỗ trợ kỹ thuật: Trung tâm Phát triển và ứng dụng công nghệ trong giáo dục

Điện thoại: 0243.266 9628

Đường dây nóng: Di động: 0977249787 (Mr.) Nguyễn Đức Việt

Thư điện tử: eitsc@moet.edu.vn

ĐIỀU 5: BẤT KHẢ KHÁNG

1. Nếu một trong hai Bên chịu ảnh hưởng của các sự kiện bất khả kháng (như: thiên tai, dịch họa, lũ lụt, bão, hỏa hoạn, động đất hoặc các hiểm họa thiên tai khác; hoặc việc đình công hay can thiệp của Nhà nước; hay bất kỳ sự kiện nào khác xảy ra ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ Bên nào và không thể lường trước được), thì được tạm hoãn thực hiện nghĩa vụ của hợp đồng, với điều kiện là Bên bị ảnh hưởng đó đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và có thể để ngăn ngừa, hạn chế hoặc khắc phục hậu quả của sự kiện đó.

2. Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng có nghĩa vụ thông báo cho bên còn lại. Trong trường hợp sự kiện bất khả kháng xảy ra, các Bên được miễn trách nhiệm bồi thường thiệt hại.

3. Nếu sự kiện bất khả kháng không chấm dứt trong vòng 40 (bốn mươi) ngày làm việc hoặc một khoảng thời gian lâu hơn và vẫn tiếp tục ảnh hưởng đến việc thực hiện Hợp đồng thì Bên nào cũng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và thông báo cho Bên còn lại bằng văn bản trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày dự định chấm dứt.

4. Khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, các Bên sẽ tiếp tục thực hiện Hợp đồng nếu việc tiếp tục thực hiện Hợp đồng là có thể được.

ĐIỀU 6: THỜI HẠN HỢP ĐỒNG, GIA HẠN HỢP ĐỒNG

1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký, có thời hạn trong 12 tháng kể từ ngày có hiệu lực.

2. Gia hạn hợp đồng: Trước khi hết hạn Hợp đồng 30 (ba mươi) ngày làm việc, Bên B gửi thông báo cho Bên A và đề nghị gia hạn. Trường hợp tiếp tục gia hạn Hợp đồng, Bên A ký xác nhận vào thông báo gia hạn và nộp đầy đủ các khoản phí mà Bên B quy định trong thông báo gia hạn chậm nhất là 10 (mười) ngày làm việc trước khi Hợp đồng cũ hết hạn.

ĐIỀU 7: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Hai Bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản của Hợp đồng, Bên nào vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

2. Mọi thay đổi liên quan đến nội dung Hợp đồng phải được thông báo bằng văn bản cho Bên kia trước ít nhất 15 (mười lăm) ngày làm việc. Mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc Bên A thay đổi nội dung Hợp đồng do nguyên nhân từ Bên nào thì Bên đó có trách nhiệm thanh toán.

3. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng này (nếu có) sẽ được Hai Bên thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp Hai Bên không thống nhất giải quyết, thì vụ việc sẽ được chuyển đến Tòa án có thẩm quyền để giải quyết, phán quyết của Tòa án là quyết định cuối cùng buộc các Bên phải chấp hành.

4. Hợp đồng này được lập thành 04 (bốn) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 02 (hai) bản. *lv*



ĐẠI DIỆN BÊN B

Bùi Mai Lam

ĐẠI DIỆN BÊN A



GS.TS Trần Thanh Hải