

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG KINH TẾ
Số: 01/2024/HĐKT/MĐC-HĐ

Căn cứ Bộ luật Dân sự được Quốc hội Nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ nghĩa Việt Nam khóa XIII thông qua ngày ngày 24 tháng 11 năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Luật Thương mại được Quốc hội Nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam khóa XI thông qua ngày 14/06/2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành luật Thương mại;

Căn cứ Quyết định số 2026/QĐ-MĐC ngày 04/12/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Mở - Địa chất về việc phê duyệt Kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu “Bảo trì và nâng cấp phần mềm Kipos Trung tâm Thông tin - Thư viện”.

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, nhu cầu của hai bên

Hôm nay, ngày 05 tháng 12 năm 2024, Trường Đại học Mở - Địa chất, chúng tôi gồm có:

BÊN A : TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỎ - ĐỊA CHẤT
(BÊN MUA)

Địa chỉ : 18 Phố Viên - Phường Đức Thắng - Quận Bắc Từ Liêm - Hà Nội

Điện thoại : 024 38389366

Tài khoản : 3716.1.1055493 tại Kho bạc Nhà nước Nam Từ Liêm

Đại diện : Ông Trần Thanh Hải Chức vụ: Hiệu trưởng

BÊN B : CÔNG TY CP PHẦN MỀM QUẢN LÝ HIỆN ĐẠI
(BÊN BÁN)

Địa chỉ : Tầng 6 Toà nhà VG Building, Số 235 Nguyễn Trãi, Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội

Điện thoại : 024.22107136

Tài khoản : 1250015836 tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh Đông Đô

Mã số thuế : 0101537591

Đại diện : Ông Nguyễn Hồng Vinh Chức vụ: Giám đốc

Hai bên thỏa thuận ký kết Hợp đồng với các nội dung sau:

Điều 1: Nội dung hợp đồng

Bên B thực hiện dịch vụ Bảo trì và nâng cấp phần mềm thư viện KIPOS lên phiên bản mới nhất 2024 cho bên A theo yêu cầu cụ thể như sau:

STT	Hàng hóa	ĐVT	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
1	Dịch vụ Bảo trì và nâng cấp phần mềm quản lý thư viện KIPOS lên phiên bản mới nhất năm 2024.	Gói	85.000.000	1	85.000.000
VAT (Không chịu)					-
Tổng cộng: Tám mươi lăm triệu đồng chẵn./.					85.000.000

Điều 2: Nội dung công việc

2.1. Dịch vụ bảo trì, nâng cấp phần mềm

Danh mục tính năng nâng cấp lên phiên bản mới nhất hiện nay của Phần mềm Quản lý thư viện tổng thể KIPOS được thể hiện chi tiết trong Phụ lục 01 kèm theo Hợp đồng này.

2.2. Dịch vụ bảo hành

a. Hỗ trợ sử dụng: Duy trì đội ngũ hỗ trợ liên tục trong giờ hành chính để tiếp nhận các yêu cầu và thực hiện công việc hỗ trợ kịp thời thông qua các phương tiện: email, điện thoại, chat (FaceBook, Zalo, Skype), TeamViewer, UltraView... Thường xuyên theo dõi hệ thống và đưa ra các ý kiến tư vấn giúp cho Khách hàng quản trị vận hành và sử dụng hệ thống tốt nhất.

b. Sửa lỗi: Duy trì đội ngũ kỹ thuật để tiếp nhận các báo lỗi phần mềm và thực hiện sửa lỗi phần mềm nhanh nhất có thể sau khi nhận được thông báo:

- Phải đưa ra kế hoạch xử lý chậm nhất không quá 24h kể từ khi nhận được thông báo
- Phải thực hiện sửa lỗi không quá 72h kể từ khi đưa ra kế hoạch xử lý.

c. Tùy biến: Tiếp nhận và thực hiện các yêu cầu tùy biến phần mềm cho phù hợp với nhu cầu của thư viện. Đối với các yêu cầu không hợp lý hoặc vượt quá phạm vi của dịch vụ bảo trì, phải có báo cáo giải trình cho Khách hàng.

d. Hỗ trợ khắc phục sự cố: Phối hợp với khách hàng khắc phục sớm nhất có thể khi có sự cố gây đình trệ hệ thống:

- Nếu lỗi do phần mềm sẽ thực hiện việc khắc phục ngay khi điều kiện được truyền cho phép.

- Nếu lỗi do hỏng máy chủ, virus tấn công... sẽ phối hợp với Khách hàng để lên kế hoạch khôi phục hệ thống giảm thiểu thiệt hại do mất mát dữ liệu.

Điều 3: Giá trị hợp đồng

Tổng giá trị hợp đồng: **85.000.000 VNĐ**

Giá trị bằng chữ: Tám mươi lăm triệu đồng chẵn

(Giá trên đã bao gồm thuế VAT và các chi phí khác)

Điều 4: Trách nhiệm của bên A

Bên A cam kết thanh toán cho bên B theo giá trị hợp đồng và phương thức thanh toán nêu tại Điều 6 của Hợp đồng này cũng như thực hiện đầy đủ nghĩa vụ và trách nhiệm khác được nêu trong hợp đồng.

Điều 5: Trách nhiệm của bên B

Bên B cam kết cung cấp cho bên A đầy đủ dịch vụ liên quan như nêu tại Điều 1 của hợp đồng này, đồng thời cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ và trách nhiệm được nêu trong hợp đồng.

Điều 6: Phương thức thanh toán

- Hình thức thanh toán: Chuyển khoản qua ngân hàng bằng VNĐ
- Thời hạn thanh toán: Thanh toán 100% giá trị hợp đồng ngay sau khi hai bên ký biên bản nghiệm thu nâng cấp phần mềm và Bên bán cung cấp đầy đủ hoá đơn chứng từ theo yêu cầu của Bên A.
- Thông tin thanh toán:

Tên tài khoản thụ hưởng: **Công Ty Cp Phần Mềm Quản Lý Hiện Đại**

Số tài khoản: 1250015836 tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – Chi nhánh Đông Đô

Điều 7: Loại hợp đồng: Trọn gói

Điều 8: Thời gian thực hiện hợp đồng

- Nâng cấp phần mềm: 15 ngày kể từ ngày ký kết Hợp đồng
- Dịch vụ bảo hành: 12 tháng sau khi ký biên bản nghiệm thu nâng cấp phần mềm

Điều 9: Hiệu chỉnh, bổ sung hợp đồng

Việc hiệu chỉnh, bổ sung hợp đồng có thể được thực hiện trong các trường hợp sau: Tùy theo tình hình cụ thể về thời tiết, tính chất công việc và các đợt thực địa sẽ được điều chỉnh về thời gian và số lượng đợt khảo sát. Bên A và bên B sẽ tiến hành thương thảo để làm cơ sở ký kết phụ lục bổ sung hợp đồng.

Điều 10: Chấm dứt hợp đồng

Bên A hoặc bên B có thể chấm dứt hợp đồng nếu một trong hai bên có vi phạm cơ bản về hợp đồng như sau:

- Một trong hai bên không thực hiện một phần hoặc toàn bộ nội dung công việc theo hợp đồng trong thời hạn đã nêu.
- Một trong hai bên bị phá sản, giải thể.
- Các hành vi khác (nếu có)

Điều 11: Giải quyết tranh chấp

- Bên A và bên B có trách nhiệm giải quyết các tranh chấp phát sinh giữa hai bên thông qua thương lượng hòa giải.
- Nếu tranh chấp không thể giải quyết được bằng thương lượng, hòa giải trong thời gian 10 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp thì bất kỳ bên nào cũng đều có thể yêu cầu đưa việc tranh chấp ra giải quyết theo pháp luật.

Điều 12: Hiệu lực hợp đồng

- Hợp đồng có hiệu lực từ ngày ký.
- Hợp đồng hết hiệu lực sau khi hai bên tiến hành thanh lý hợp đồng theo luật định.
- Hợp đồng được lập thành 06 bộ mỗi bên giữ 03 bộ, các bộ hợp đồng có giá trị như nhau


ĐẠI DIỆN BÊN B

GIÁM ĐỐC
Nguyễn Hồng Vinh


ĐẠI DIỆN BÊN A

HIỆU TRƯỞNG
GS.TS Trần Thanh Hải

PHỤ LỤC 01
NỘI DUNG BẢO TRÌ, NÂNG CẤP PHẦN MỀM THƯ VIỆN KIPOS
(Kèm theo Hợp đồng số 01/2024/HĐKT/MĐC-HĐ ký ngày 05 /12/2024 giữa
Trường Đại học Mở - Địa chất và Công ty CP Phần mềm Quản lý Hiện Đại)

Nội dung các bảo trì, nâng cấp như sau:

STT	Nội dung	Tính năng	Giá tiền
BẢO TRÌ NÂNG CẤP HỆ THỐNG PHẦN MỀM KIPOS NĂM 2024			
1	- Microsoft đã ngừng phát triển Web Browser IE của mình mà chuyển sang dùng nhân Chromium của Google mã nguồn mở. WebBrowser Control chắc là chưa hỗ trợ tốt các cú pháp Bootstrap nên ảnh đại diện không hiển thị ở giao diện thông tin biên mục => Sử dụng CefSharp - 1 Điều khiển của Microsoft nhân Chromium như để thay thế .NET WebBrowser	Nâng cấp	3.500.000
2	- Thay đổi tăng cường bảo mật cho phần upload ảnh của bài viết diễn đàn: Bổ sung thêm kiểm tra mã ở máy chủ	Sửa lỗi	2.700.000
3	- Sử dụng WebViewer2 để thay thế CefSharp. Vì CefSharp không chạy được ở win 7	Nâng cấp	2.700.000
4	- Sửa lỗi tìm kiếm trong giao diện Quản lý kho không ra đầu mục đã thanh lý nhưng dán mã vào lưới dữ liệu thì vẫn ra	Sửa lỗi	2.700.000
5	Nâng cấp phân hệ Quản lý kho tư liệu số - Thêm chức năng Chuẩn hóa tên thư mục/tệp tin [Local] + Thay thế ký tự có dấu bằng ký tự không dấu + Loại bỏ các ký tự không hợp lệ trong tên thư mục/tệp tin (invalid characters) + Loại bỏ các khoảng trống trong tên thư mục/tệp tin	Nâng cấp	3.500.000
6	Nâng cấp chức năng Quản lý kho: Xử lý lô đầu mục. Nguyên nhân: Chuyển đầu mục từ kệ sang kệ ở các kho khác nhau khó khăn Trường hợp chuyển kho: Cán bộ thư viện chọn Kho trên giao diện quản lý kho -> Lọc/Tìm kiếm -> Chọn các đầu mục chuyển kho -> Xử lý lô: + Cho phép chọn Vị trí/Kho mới và cả Kệ thuộc Vị trí/Kho mới. + Thực hiện cập nhật Kho và Kệ cho các đầu mục được chọn	Nâng cấp	3.200.000
7	Nâng cấp chức năng thanh lý đầu mục để đảm bảo 1 Đầu mục	Nâng cấp	3.000.000



	đã đưa vào 1 BB Thanh Lý sẽ không đưa vào biên bản thanh lý khác được dù nó chưa được thanh lý (duyệt biên bản)		
8	- Đề tích hợp Camera AI tự động ghi nhận bạn đọc vào thư viện, mở rộng bảng KPS_ENTRANCE và KPS_ENTRANCE_LOG và các thủ tục.	Thêm mới	2.700.000
9	- Nâng cấp giải thuật tạo ảnh đại diện trong KIPOSServices: kiểm tra thuộc tính xoay của ảnh để đảm bảo width và height như trong thuộc tính của Windows Explorer - Cập nhật giao diện tìm kiếm bạn đọc có hiển thị thêm trường Phone và thêm tính năng tự thay đổi kích thước cột Address1 cho full độ rộng. - Nâng cấp KIPOSCClient: Thay đổi quản lý tệp tin cục bộ	Nâng cấp	3.500.000
10	Nhất quán lại tìm kiếm cho Khoa, Ngành, Môn học trong KIPOSCClient: - 690 Chủ đề Khoa FacultySubject FACULTYSUBJECT - 691 Chủ đề Chuyên ngành MajorSubject MAJORSUBJECT - 692 Chủ đề Môn học CourseSubject COURSESUBJECT	Sửa lỗi	3.300.000
11	Thêm chức năng Chuyển bộ sưu tập vào Quản lý giỏ thư mục: thực hiện di chuyển các biểu ghi thư mục được chọn từ bộ sưu tập hiện tại sang bộ sưu tập mới: 1. Kiểm tra xem người dùng hiện thời có quyền Xóa đối với dữ liệu của Bộ sưu tập của biểu ghi được chọn hay không (vì biểu ghi sẽ di chuyển khỏi bộ sưu tập hiện thời). Nếu có biểu ghi được chọn mà người dùng không có quyền Xóa thì nó sẽ báo lỗi thông báo lỗi. Nếu không sẽ sang bước 2. 2. Giao diện chọn Bộ sưu tập thư mục (đích) sẽ được hiện ra và người dùng chọn Bộ sưu tập đích. 3. Chương trình sẽ kiểm tra người dùng có quyền insert vào bộ sưu tập đích không. Nếu có đi tiếp bước 4 nếu không sẽ thông báo lỗi. 4. Xử lý lần lượt từng biểu ghi được chọn: Thay bộ sưu tập hiện thời bằng Bộ sưu tập mới.	Thêm mới	4.000.000
12	Sửa lỗi sự cố Shell32.dll. Đây là thư viện chương trình lỗi của Windows một trong những tính năng chính của thư viện này là quản lý thư mục tệp tin. KIPOSServices và KIPOSCClient dùng thư viện này để truy xuất và cập nhật thư mục tệp tin. Tuy nhiên khoảng tháng 7/2024 Microsoft thực hiện update nào đó làm cho thư viện này khi được gọi từ Microsoft .NET trở nên chậm bất thường. Sự cố dẫn đến chức năng Quản lý Kho tư liệu số và các chức năng có liên quan hoạt động rất chậm, thậm chí treo... Phiên bản này đã thực hiện nâng cấp/viết lại nhiều chức năng liên quan đến Shell32.dll để khắc phục sự cố.	Nâng cấp	16.000.000
13	Fixed lỗi và nâng cấp cài đặt bảo mật phòng chống tấn công mạng: - Kiểm tra và thêm log cho hoạt động đăng nhập bao gồm IP của user đăng nhập hành công - Log thêm thông tin chi tiết về tệp tải lên qua giao diện Update User Profile và Forum Post Attachment - Cấu hình bảo mật website và đưa ra các chỉ dẫn cho cài đặt cấu hình KIPOS an toàn hơn	Nâng cấp	3.500.000
14	Nâng cấp trình biên tập thư mục tiêu chuẩn MARC21	Chỉnh sửa	2.500.000

	(MarcXmlEditor) - Chỉnh sửa để giao diện sử dụng font chữ MS San Serif 12 - Chuyển font dữ liệu trong text box thành màu xanh đậm phân biệt với màu của nhãn		
15	Nâng cấp Quản lý kho tư liệu số: Tích hợp MagickImage để tạo ảnh Thumb hỗ trợ định dạng ảnh .webp theo yêu cầu của một số khách hàng.	Nâng cấp	2.500.000
16	Nâng cấp KIPOSServices API: - Loại bỏ trường MdType vì Mục lục chỉ cần hỗ trợ Marc21 - Nhập khẩu biểu ghi thư mục cho phép lựa chọn trộn với biểu ghi trùng trường mã toàn cầu 004 thay vì chỉ có chức năng thay thế.	Nâng cấp	2.700.000
17	- Nâng cấp CSDL và KIPOSServices phục vụ tích hợp CAM AI cho quản lý vào ra: Cung cấp thêm các trường ghi nhận tỷ lệ nhận diện...	Nâng cấp	3.000.000
18	Nâng cấp bảo mật hệ thống mức CSDL: - Xây dựng các kịch bản tạo tài khoản kết nối CSDL cho từng loại ứng dụng KIPOSADMIN, KIPOSWEB KIPOSServices... và phân quyền chi tiết đến các đối tượng CSDL: TABLE, VIEW, Store, Function...nhằm mục đích bảo vệ CSDL. Mỗi ứng dụng chỉ thực hiện được các tương tác phù hợp với chức năng, hạn chế nguy cơ can thiệp CSDL từ hacker. - Thực hiện cài đặt cấu hình kết nối CSDL dùng user phù hợp cho từng ứng dụng	Nâng cấp	3.000.000
19	Tạo mới điều khiển nhập liệu giá trị tiền tệ để chuẩn hóa việc nhập và hiển thị tiền tệ: Theo Culture UI(văn hóa ngôn ngữ), tuy nhiên với tiếng Việt thì không hiển thị 2 số thập phân.	Nâng cấp	2.500.000
20	Nâng cấp bảo mật dịch vụ truyền tệp tin KIPOSServices.FileTransferService. Riêng dịch vụ này được cấu hình đặc biệt để sử dụng mtom, streamed đem lại hiệu quả cao nhất trong truyền tệp. Tuy nhiên nó buộc phải dùng basicHttpBinding, không thể cấu hình sử dụng ASP.NET SqlMemberShip dịch vụ vẫn có thể bị khai thác trái phép nếu cài đặt không đầy đủ. Thực hiện cập nhật dịch vụ này, yêu cầu gửi đi thông tin tài khoản người dùng kèm với thông tin về tệp, thực hiện kiểm tra bằng mã trên KIPOSServices đảm bảo tài khoản đúng và thuộc nhóm USERS, ghi nhật ký upload tệp tin lên kho tư liệu số	Nâng cấp	3.500.000
21	Nâng cấp chức năng chỉ mục và tìm kiếm vùng 01X - 09X - Numbers and Codes-General Information: - Mở rộng bảng KPS_DMD_CODE để chỉ mục từng trường con thay vì chỉ một giá trị mã chính - Các trường 020-ISBN, 022-ISSN, 035-OCN loại bỏ các giá trị chú thích trong ngoặc () và các ký tự đặc biệt nếu có trước khi đưa vào chỉ mục, tìm kiếm chính xác theo giá trị đưa vào. - Bổ sung chức năng tìm kiếm theo OCN cho giao diện KIPOSWEB/OPAC, nâng cấp chức năng tìm kiếm theo ISBN, ISSN hỗ trợ nhiều chỉ số trong một biểu ghi - Nâng cấp KIPOSAPI thành KIPOSAPI2 hỗ trợ xác thực	Nâng cấp	3.500.000

	Basic cung cấp thêm các API hỗ trợ cập nhật OCN để bên cung cấp OCLC WorldCat chủ động cập nhật vào biểu ghi.		
22	Theo tiêu chuẩn METS vùng Bản đồ cấu trúc vật lý sẽ thể hiện tuần tự các thành phần vật lý của tài liệu. Nếu tài liệu được biên tập từng trang và chính xác thì đếm các phần tử div với kiểu là page sẽ là số liệu chính xác. Tuy nhiên nhiều trường hợp khách hàng biên tập không rõ trang cho các bài trích mà chỉ có 1 div liên kết 1 tệp toàn văn. Do đó yêu cầu phải có khả năng Đặt tay số trang. Nâng cấp Trình biên tập tài liệu số METS: + Thêm giao diện hiển thị số trang, nếu chọn Đặt tay sẽ cho phép nhập số trang vào hộp văn bản, nếu không chương trình sẽ tự tính khi lưu Mets và hiển thị lại. + Thêm cột số trang khi tìm theo tình trạng Tài liệu số + Cập nhật các báo cáo có liên quan	Nâng cấp	3.500.000
23	Thêm plugin trình duyệt/đọc Pdf và cho phép cấu hình nhiều lựa chọn tùy theo nhu cầu và tình trạng biên tập tài liệu: Trình duyệt mặc định; PDFJSViewer; Google Viewer... Các cập nhật khác trong phiên bản này: - Nâng cấp kỹ thuật phân trang cho chức năng Tìm kiếm theo tình trạng của KIPOSClient dựa trên OFFSET của T-SQL hiệu quả hơn. - Biên tập tài liệu số: Sửa lỗi bị bỏ qua không lưu khi sửa Root/Tiêu đề công việc - Điều chỉnh lại một số mã trong KMETSNAVI trong việc hiển thị tài liệu đa phương tiện và tài liệu văn phòng	Nâng cấp	4.000.000
	Tổng cộng (Tám mươi lăm triệu đồng)		85.000.000